



KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN TANA TORAJA

Laporan

Hasil Pelaksanaan Survey Kepuasan
Masyarakat Pada Pelayanan Publik Terpadu
Komisi Pemilihan Umum
Kabupaten Tana Toraja

KPU Tana Toraja

PERIODE
JANUARI-JUNI TAHUN 2025



www.kab-tanatoraja.kpu.go.id



[kpukab.tanatoraja](https://www.instagram.com/kpukab.tanatoraja)



KPU Kab Tana Toraja



[@KPU_Toraja](https://twitter.com/KPU_Toraja)



KPU TANA TORAJA

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PELAYANAN PUBLIK TERPADU
KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN TANA TORAJA
PERIODE JANUARI – JUNI 2025

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 serta Surat Dinas Sekretaris Jenderal Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia Nomor 2544/ORT.07-SD/01/2025 tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Disahkan di Makale
Pada Hari Jumat, 12 September 2025

Pt. Sekretaris Komisi Pemilihan Umum
Kabupaten Tana Toraja



HERJANTA SARRA



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
2.6 Kuesioner Survei	7
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	13
3.1 Kriteria Responden	13
3.2 Metode Pencacah	17
3.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis	19
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	21
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan..	21
4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei.....	30
BAB V KESIMPULAN	32
LAMPIRAN	33
1. Data Kuesioner	
2. Hasil Pengolahan Data	
3. Dokumentasi	



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam melaksanakan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Tana Toraja sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Sulawesi Selatan, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode

pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan publik terpadu yang telah diberikan oleh Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Tana Toraja.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;

4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Tana Toraja dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Tana Toraja adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Tana Toraja yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh

pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 6 (enam) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 1. Jadwal Pelaksanaan SKM

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Persiapan	Juli 2025
2.	Pengumpulan Data	Agustus 2025
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Agustus 2025
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Agustus - September 2025

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Tana Toraja. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

2.6 Kuesioner Survei

Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Tana Toraja melaksanakan survei mandiri yang terdiri atas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pengguna layanan atau masyarakat yang menggunakan pelayanan KPU Kabupaten Tana Toraja.

Survei mandiri dilaksanakan dengan mengisi survei gform dengan link :

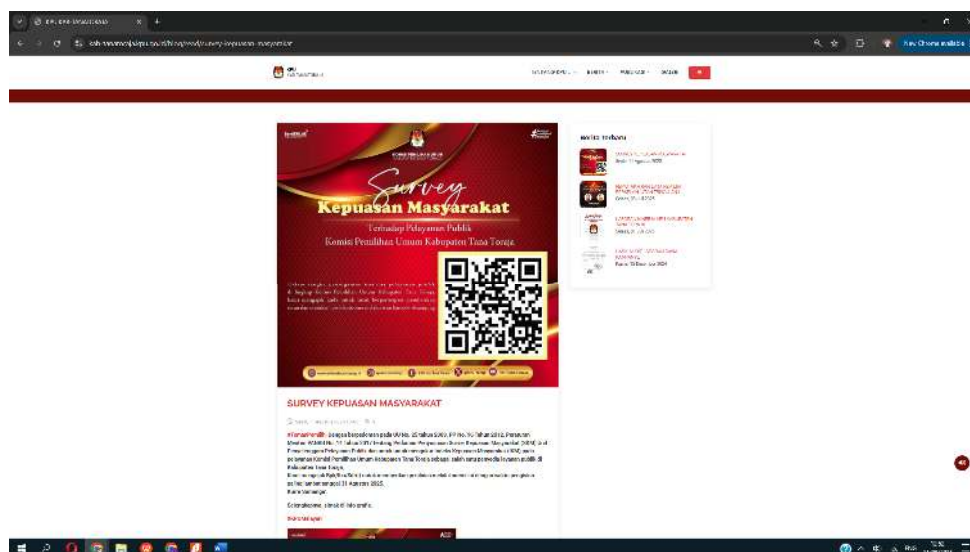
<https://bit.ly/SurveiKepuasanMasyarakatpadaKPUKabupatenTanaTorajaTahun2025>



Gambar 1. Flyer Penyebaran Pengisian Survei SKM

dan bisa melalui website KPU Kabupaten Tana Toraja pada tautan :

<https://kab-tanatoraja.kpu.go.id/blog/read/survey-kepuasan-masyarakat>



Gambar 2. Halaman Website KPU Kabupaten Tana Toraja

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilaksanakan pada tanggal 1 sampai dengan 31 Agustus 2025 dan diperoleh sebanyak 195 Responden.

Adapun pertanyaan terkait Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai berikut:

1. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan jenis pelayanan yang ditetapkan pada pelayanan di KPU Kabupaten Tana Toraja.

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

2. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan.

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Kecepatan waktu penyelesaian pelayanan yang diterima pengguna layanan sesuai dengan yang ditetapkan pada KPU Kabupaten Tana Toraja

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Kewajaran Tarif/Biaya pelayanan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

5. Kesesuaian produk pelayanan yang disediakan KPU Kabupaten Tana Toraja dengan hasil yang diberikan

Info : Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan

Info : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman

7. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

Info : Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan

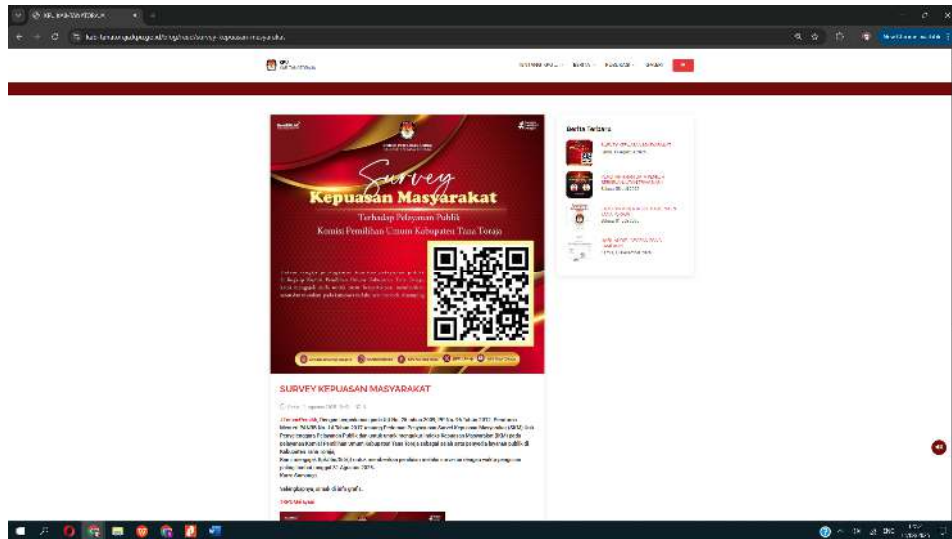
8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

9. Penanganan pengaduan pengguna layanan.

Info : Penanganan pengaduan adalah tata cara pelaksana penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dan melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) melalui gform mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terlampir sebagai berikut :



Gambar 2. Dashboard survei mandiri pada website KPU Kab. Tana Toraja



Gambar 3. Dashboard Survei Mandiri Pada Media Sosial
KPU Kabupaten Tana Toraja

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada KPU Kabupaten Tana Toraja Tahun 2025

Visi dan Misi KPU Kabupaten Tana Toraja - mengadopsi Visi dan Misi KPU RI, yaitu:

Visi :
"Menjadi Penyelenggara Pemilihan Umum Serentak dan Pemilihan yang Mandiri, Profesional dan Berintegritas"

Misi:

1. Meningkatkan kompetensi dengan berpedoman pada perundang-undangan dan Rencana KPU Kabupaten Tana Toraja 2020-2025.
2. Melaksanakan Peraturan bidang Kepemilihan dan Pemilihan dalam upaya memberikan kepastian hukum, progresif, dan partisipatif.
3. Meningkatkan kualitas seluruh jajaran penyelenggara Pemilu dan Pemilihan di Kabupaten Tana Toraja yang efektif, efisien, transparan, akuntabel.
4. Mengoptimalkan pemanfaatan Teknologi Informasi dalam menyelenggarakan Pemilu serentak dan Pemilihan.
5. Berupaya meningkatkan partisipasi dan kualitas Pemilu serentak dan Pemilihan di Kabupaten Tana Toraja.
6. Meningkatkan kualitas pelayanan Pemilu serentak dan Pemilihan kepada seluruh pemangku kepentingan.

cholas.sendana@gmail.com Ganti akun

Tidak dibagikan

Berikutnya Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Hubungi pemilik formulir](#) • [Pernyataan Layanan](#) • [Keamanan](#) • [Privasi](#)

Apakah formulir ini tampak mencurigakan? [Laporkan](#)

Google Formulir

Gambar 4. Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada KPU Kabupaten Tana Toraja Tahun 2025

cholas.sendana@gmail.com Ganti akun

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Waktu Pengisian Survei

Tanggal Survei *

Tanggal

01/08/2025

Jam Survei *

Waktu

12 : 52

Kembali Berikutnya Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Hubungi pemilik formulir](#) • [Pernyataan Layanan](#) • [Keamanan](#) • [Privasi](#)

Apakah formulir ini tampak mencurigakan? [Laporkan](#)

Google Formulir

Gambar 5. Data waktu pengisian survei mandiri pada gform

Gambar 6. Data Profil Responden

Gambar 8. Form Kuesioner

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Kriteria Responden

Pelaksanaan survei secara mandiri yang terdiri atas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap KPU Kabupaten Tana Toraja pengguna layanan atau masyarakat pengguna layanan yang mendapatkan layanan baik secara langsung maupun tidak langsung dari KPU Kabupaten Tana Toraja. Pengguna layanan dapat mengakses survei gform dengan link <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdMxSWfx0aq8-fDp9bXJYHykrHH4vhCSWBkcGT9t8YC5KJvZQ/formResponse>

dan bisa melalui website KPU Kabupaten Tana Toraja pada tautan <https://kab-tanatoraja.kpu.go.id/> dengan mengklik menu SKM.

Adapun Data Responden pada form kuesioner survei secara mandiri Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terdiri atas :

1. Nama
2. No. HP
3. Usia
4. Jenis Kelamin
5. Domisili (Kecamatan, Kabupaten)*
6. Pendidikan
7. Pekerjaan

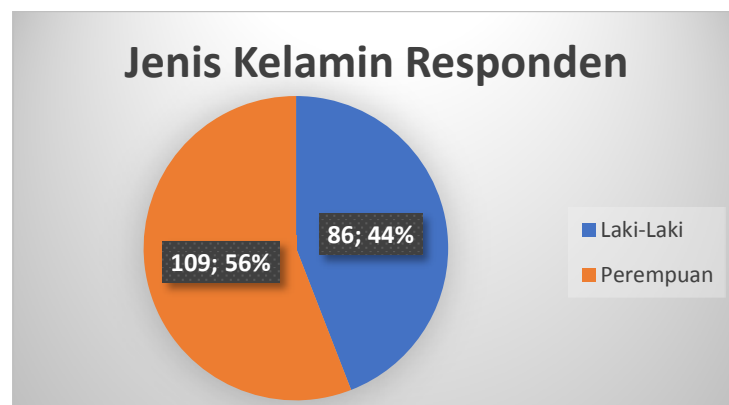
1. Jenis Kelamin Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan diperoleh gambaran bahwa total pengguna layanan yang mengisi survei sebanyak 195 responden, dimana pengguna layanan yang berjenis kelamin Laki–Laki sebanyak 86 orang atau 44,10 % dan yang berjenis kelamin Perempuan sebanyak 109 orang atau 55,90 %.

Tabel 1. Jenis Kelamin Responden.

No	Usia	Frekuensi	%
1	Laki-laki	86	44,10%
2	Perempuan	109	55,90%
Jumlah		195	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 1. Jenis Kelamin Responden

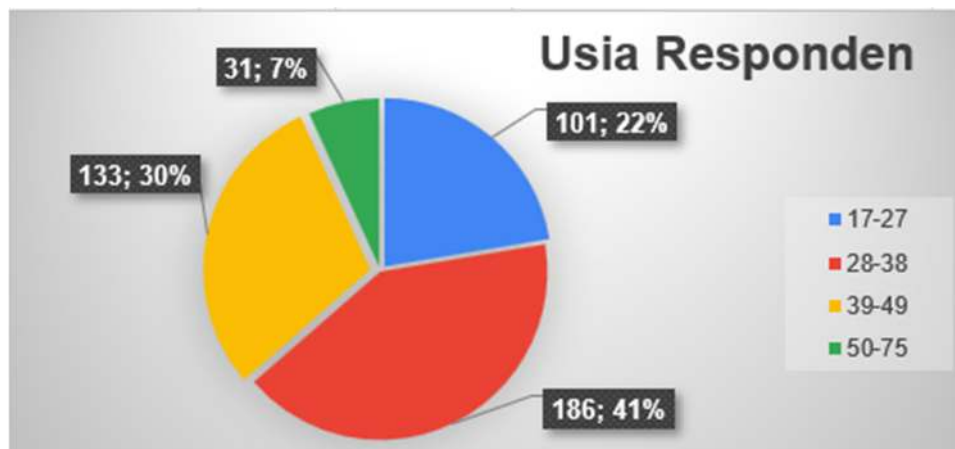
2. Usia Responden

Berdasarkan kelompok usia responden pengguna layanan pada KPU Kabupaten Tana Toraja mayoritas berada dalam kelompok usia produktif yaitu usia 28 - 38 Tahun dengan prosentase 35,38 %.

Tabel 2. Rentang Usia Responden.

No	Rentang Usia	Frekuensi	%
1	17-27	40	20,51%
2	28-38	69	35,38%
3	39-49	65	33,33%
4	50-75	21	10,77%
Jumlah		195	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini



Grafik 2. Rentang Usia Responden

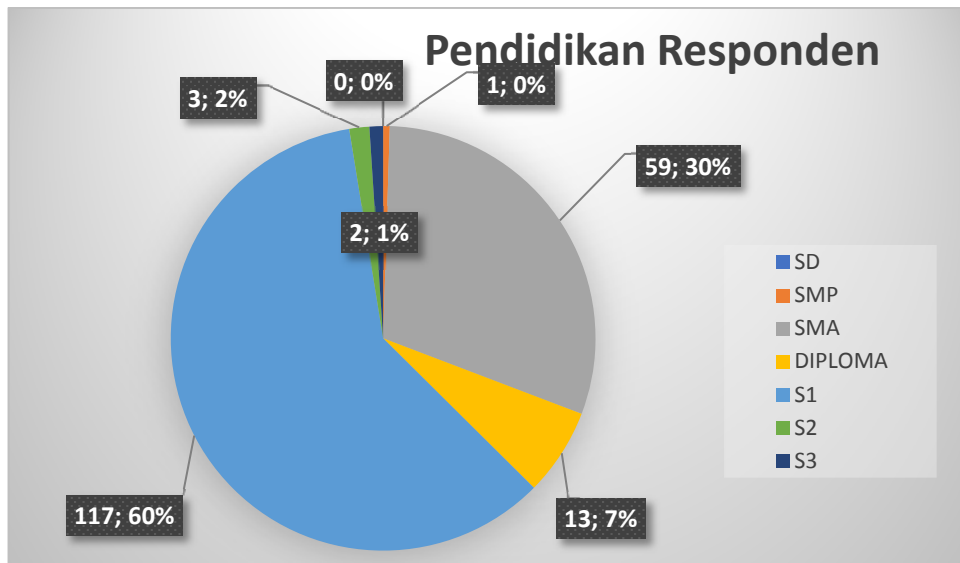
3. Pendidikan Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan diperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di KPU Kabupaten Tana Toraja mayoritas berpendidikan Sarjana (S1) yaitu sebanyak 60 %.

Tabel 3. Tingkat Pendidikan Responden.

No	Pekerjaan	Frekuensi	%
1	SD	0	0,00%
2	SMP	1	0,51%
3	SMA	59	30,26%
4	DIPLOMA	13	6,67%
5	Sarjana (S1)	117	60,00%
6	Pasca Sarjana (S2)	3	1,54%
7	Program Doktor	2	1,03%
Jumlah		195	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Grafik 3. Tingkat Pendidikan Responden

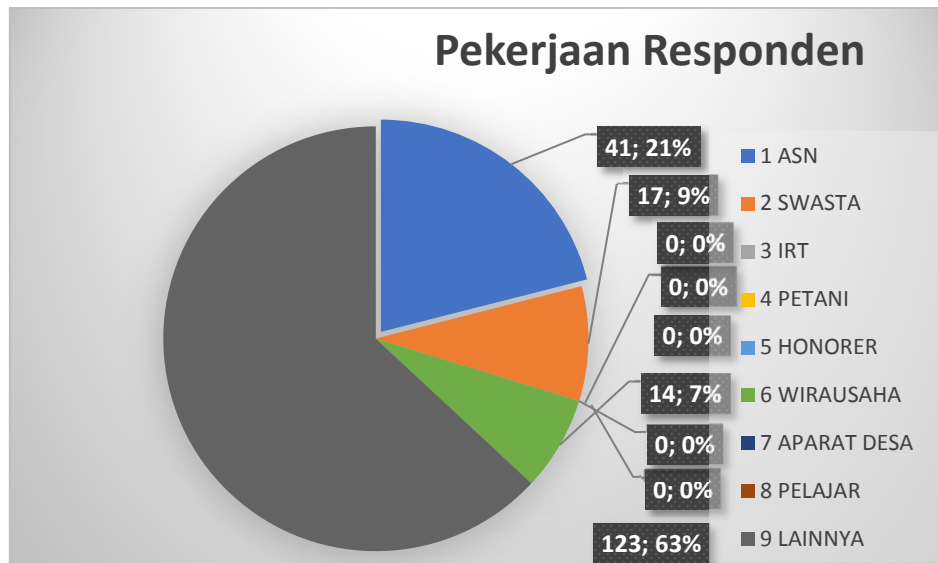
4. Pekerjaan Responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden pengguna layanan pada KPU Kabupaten Tana Toraja yaitu sebesar 63,08 % pekerjaan Lainnya.

Tabel 4. Pekerjaan Responden

No	Pekerjaan	Frekuensi	%
1	ASN	41	21,03%
2	SWASTA	17	8,72%
3	IRT	0	0%
4	PETANI	0	0%
5	HONORER	0	0%
6	WIRAUUSAHA	14	7,18%
7	APARAT DESA	0	0%
8	PELAJAR	0	0%
9	LAINNYA	123	63,08%
Jumlah		195	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini



Grafik 4. Pekerjaan Responden.

3.2 Metode Pencacah

Survei Kepuasan Masyarakat ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

A. Populasi dan Sampel

Responden ditentukan sesuai dengan jumlah pengguna layanan masing-masing unit dengan memperhatikan tingkat keterwakilan jumlah sampel terhadap populasi melalui sistem pemilihan secara acak. Responden yang dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan masing-masing unit pelayanan.

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi dapat

menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan atau dihitung dengan menggunakan rumus :

$$S = \{\chi^2 \cdot n \cdot P \cdot Q\} / \{d^2 (N - 1)\} + \chi^2 \cdot P \cdot Q$$

Keterangan :

n = Ukuran Sampel

N = Ukuran Populasi

χ^2 = Nilai chi Kuadrat = 3,841

P = Populasi Menyebar Normal

Q = 0,5

d = Nilai Batas Kesalahan / Galat Pendugaan = 0,05

Dengan memperhatikan jumlah pengguna layanan pada KPU Kabupaten Tana Toraja kurang lebih sebanyak 195 Orang, maka merujuk pada **tabel sampel dari Krejcie and Morgan** dapat ditentukan jumlah responden sebanyak **75 Orang**.

B. Pelaksanaan Dan Teknik Survei

Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan pada KPU Kabupaten Tana Toraja dilakukan melalui metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan menyebarluaskan elektronik kuesioner (e-survey) sebagai alat pengumpul data kepada populasi responden yaitu penyelenggara badan ad-hoc se Kabupaten Tana Toraja, mahasiswa dan masyarakat selaku pengguna layanan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling atau teknik pengambilan sampel dimana sampel dipilih berdasarkan pertimbangan tujuan penelitian yaitu KPU Kabupaten/Kota, mahasiswa dan masyarakat yang menerima pelayanan selama periode Semester I Tahun 2025.

Adapun tahapan survei adalah sebagai berikut :

1. PERSIAPAN

- a. Membuat daftar pertanyaan pada kuesioner untuk SKM.
- b. Membangun e-survey berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun.
- c. Membuat surat pengantar pengisian survei melalui e-survey.

2. PROSES SURVEY

- a. Pelaksanaan survei dilakukan secara elektronik melalui gform kuesioner yang telah disematkan pada website KPU Kabupaten Tana Toraja dan menyebarkan link survei kepada pengguna layanan yang telah menerima layanan dari KPU Kabupaten Tana Toraja
- b. Penginputan data Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan dengan mengakses link survei KPU Kabupaten Tana Toraja melalui link
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdMxSWfx0aq8-fDp9bXJYHykrHH4vhCSWBkcGT9t8YC5KJvZQ/viewform>
- c. Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem survei untuk mengetahui perkembangan survei.

3.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan Kepuasan Masyarakat menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data Survei Kepuasan Masyarakat disajikan dalam bentuk *skoring/angka* absolut agar diketahui peningkatan/penurunan Kepuasan Masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 1-4. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka Kepuasan Masyarakat SANGAT BAIK.

Prosedur Survei

Responden dapat mengisi survei secara mandiri, Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan KPU Kabupaten Tana Toraja melalui komputer/laptop/smartphone. Untuk mengetahui Kepuasan Masyarakat KPU Kabupaten Tana Toraja, maka responden diharapkan dapat memberikan penilaian yang obyektif dari berbagai indikator survey.

Tabel 5. Ruang Lingkup Survei Mandiri Survei Kepuasan Masyarakat.

No	Ruang lingkup
1	Persyaratan Pelayanan
2	Prosedur Pelayanan
3	Waktu Pelayanan
4	Biaya/Tarif Pelayanan
5	Produk Pelayanan
6	Kompetensi Petugas
7	Perilaku
8	Kualitas Sarana dan Prasarana
9	Penanganan Gangguan

Tabel 6. Nilai Interval Kepuasan Masyarakat

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi NIK	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 - 2,59	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,06	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,07 - 3,53	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,54 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

BAB IV ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

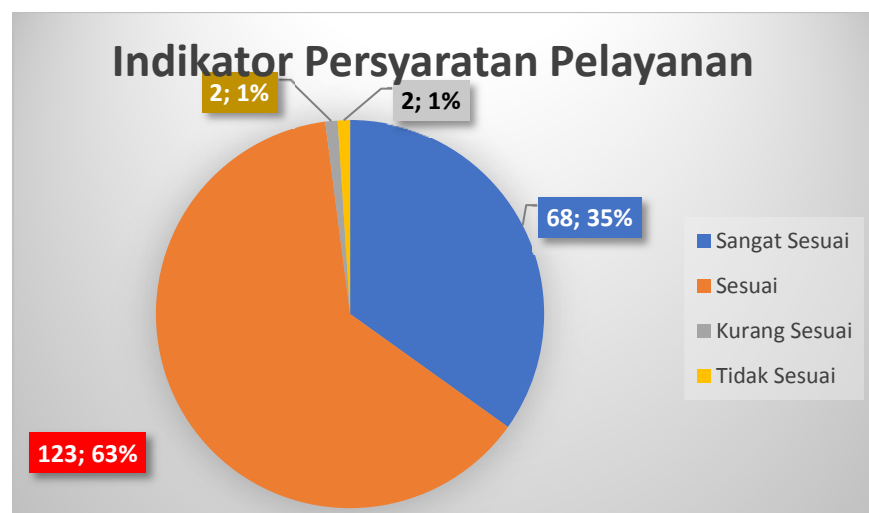
1. Indikator Persyaratan Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Persyaratan Pelayanan menunjukkan hasil 63,08% responden menyatakan sesuai, berarti dapat disimpulkan bahwa persyaratan pelayanan pada KPU Kabupaten Tana Toraja sesuai dengan yang diinformasikan.

Tabel 7. Indikator Persyaratan Pelayanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Sesuai	4	68	34,87%
2	Sesuai	3	123	63,08%
3	Kurang Sesuai	2	2	1,03%
4	Tidak Sesuai	1	2	1,03%
Jumlah			195	100,00%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 5. Indikator Persyaratan Pelayanan

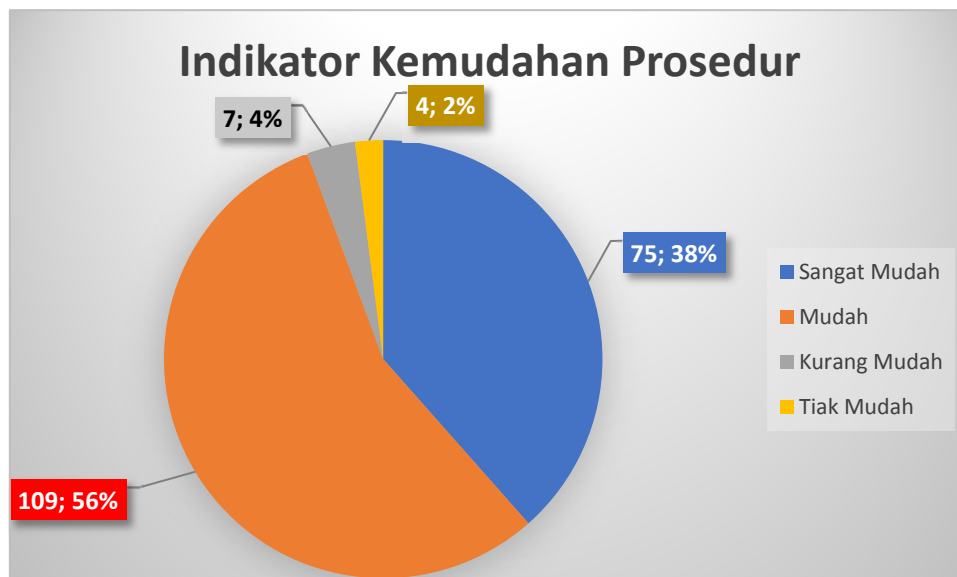
2. Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kemudahan prosedur pelayanan menunjukkan hasil mudah, berarti dapat disimpulkan informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan pada KPU Kabupaten Tana Toraja.

Tabel 8. Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Mudah	4	75	38,46%
2	Mudah	3	109	55,90%
3	Kurang Mudah	2	7	3,59%
4	Tiak Mudah	1	4	2,05%
Jumlah			195	100,00%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 6. Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan

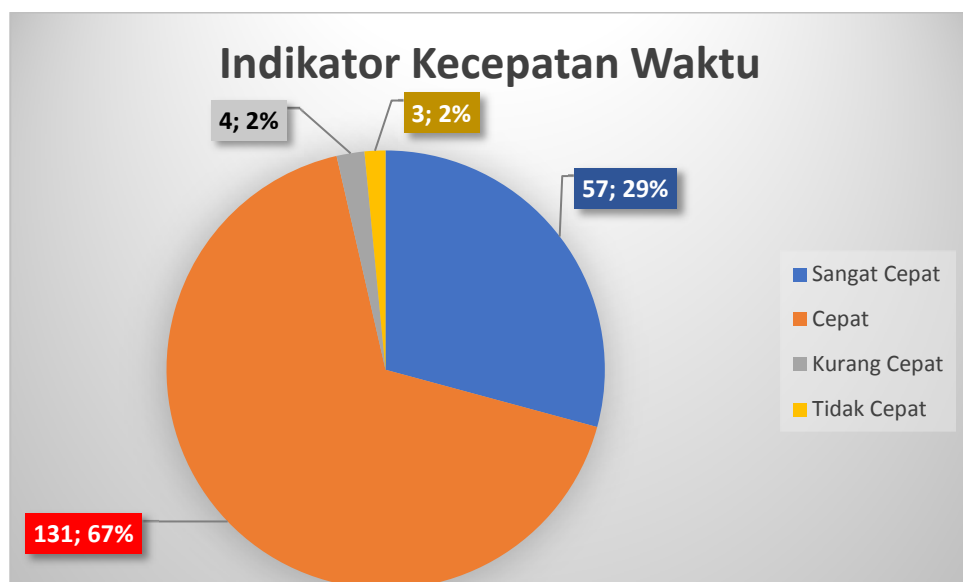
3. Indikator Kecepatan Waktu

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kecepatan waktu menunjukkan hasil cepat, berarti dapat disimpulkan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan oleh KPU Kabupaten Tana Toraja.

Tabel 9. Indikator Kecepatan Waktu

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Cepat	4	57	29,23%
2	Cepat	3	131	67,18%
3	Kurang Cepat	2	4	2,05%
4	Tidak Cepat	1	3	1,54%
Jumlah			195	100,00%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 7. Indikator Kecepatan Waktu

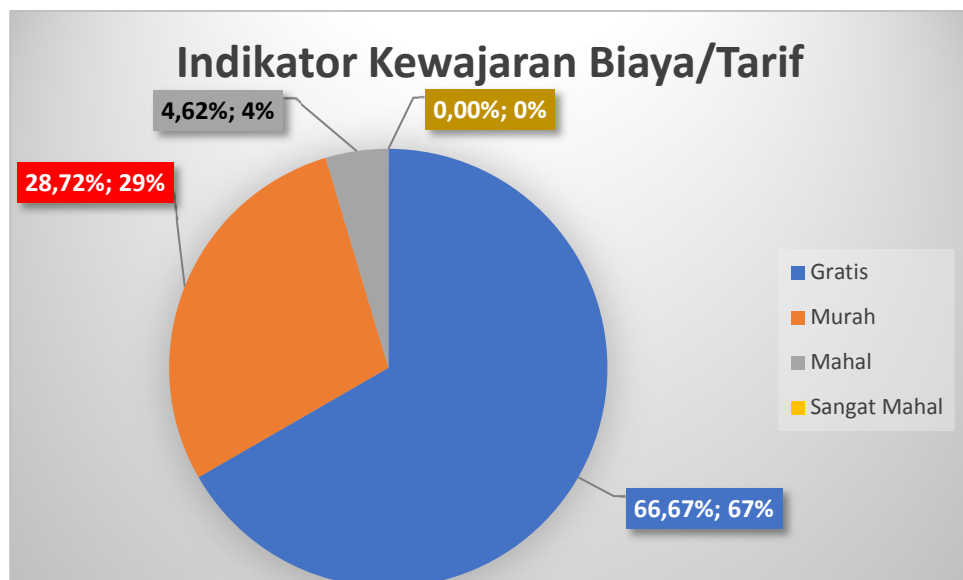
4. Indikator Kesesuaian Kewajaran Biaya/Tarif

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan menunjukkan hasil Gratis, berarti dapat disimpulkan hasil pelayanan yang diberikan dan diterima Gratis sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap Biaya/Tarif jenis pelayanan.

Tabel 10. Indikator Kewajaran Biaya/Tarif

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Gratis	4	130	66,67%
2	Murah	3	56	28,72%
3	Mahal	2	9	4,62%
4	Sangat Mahal	1	0	0,00%
Jumlah			195	100,00%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 8. Indikator Kesesuaian Produk Pelayanan

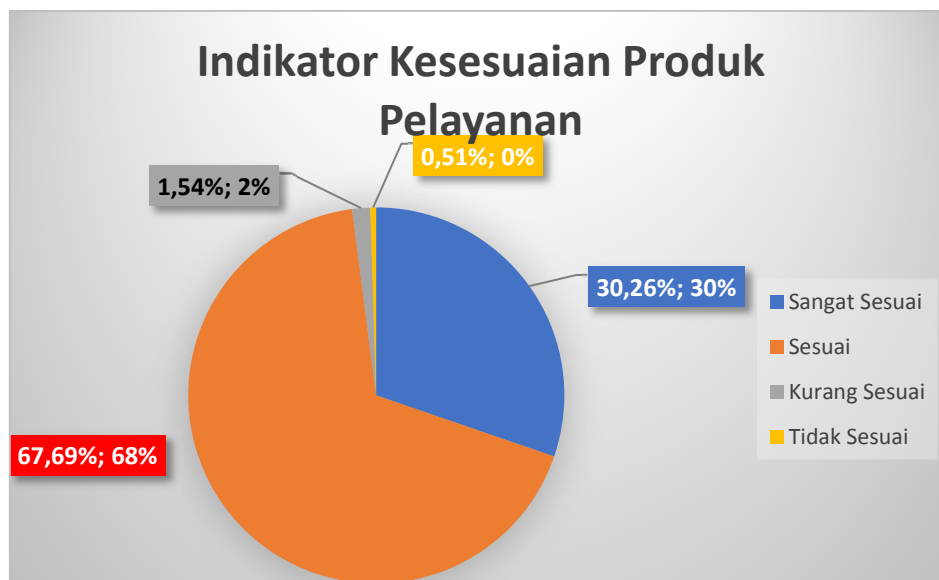
5. Indikator Kesesuaian Produk Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kesesuaian produk pelayanan menunjukkan hasil sesuai, berarti dapat disimpulkan hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

Tabel 11. Indikator Kesesuaian Produk Pelayanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Sesuai	4	59	30,26%
2	Sesuai	3	132	67,69%
3	Kurang Sesuai	2	3	1,54%
4	Tidak Sesuai	1	1	0,51%
Jumlah			195	100,00%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 9. Indikator Kesesuaian Produk Pelayanan

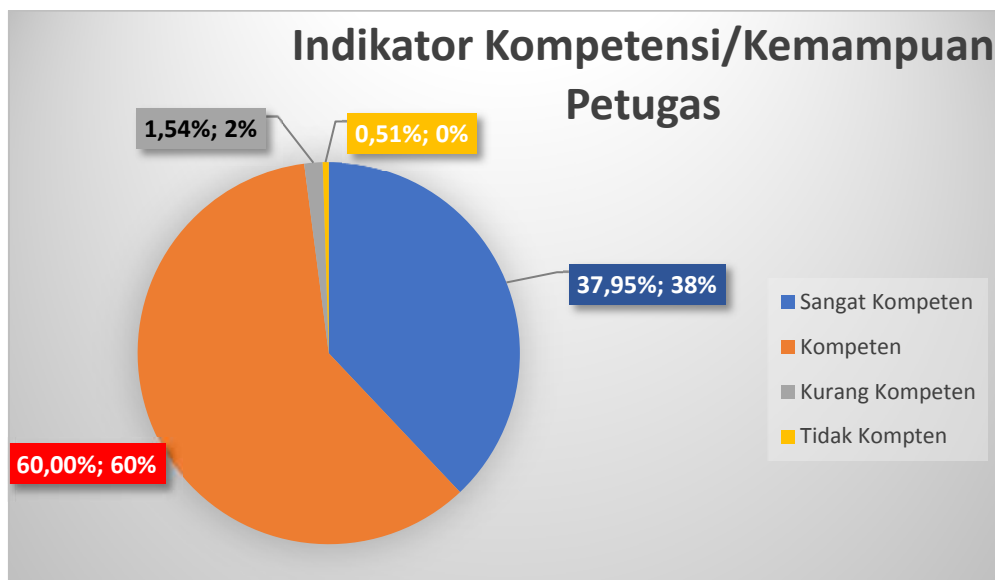
6. Indikator Kompetensi/Kemampuan Petugas

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kompetensi/kemampuan petugas menunjukkan hasil kompeten, berarti dapat disimpulkan bahwa petugas memiliki keahlian, kompetensi/kemampuan dalam pelayanan.

Tabel 12. Indikator Kompetensi/Kemampuan Petugas

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Kompeten	4	74	37,95%
2	Kompeten	3	117	60,00%
3	Kurang Kompeten	2	3	1,54%
4	Tidak Kompeten	1	1	0,51%
Jumlah			195	100,00%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 10. Indikator Kompetensi/Kemampuan Petugas

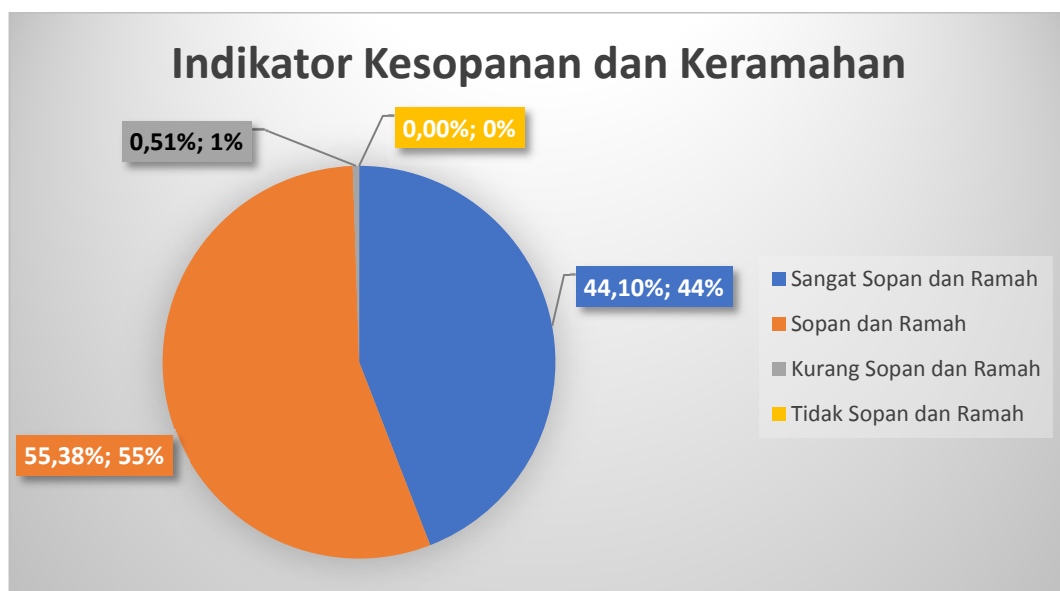
7. Indikator Perilaku Petugas

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator perilaku petugas menunjukkan hasil sopan dan ramah, berarti dapat disimpulkan bahwa perilaku petugas memiliki sikap yang baik dalam memberikan pelayanan pada pengguna layanan petugas KPU Kabupaten Tana Toraja.

Tabel 13. Indikator Perilaku Petugas

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Sopan dan Ramah	4	86	44,10%
2	Sopan dan Ramah	3	108	55,38%
3	Kurang Sopan dan Ramah	2	1	0,51%
4	Tidak Sopan dan Ramah	1	0	0,00%
Jumlah			195	100,00%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 11. Indikator Perilaku Petugas

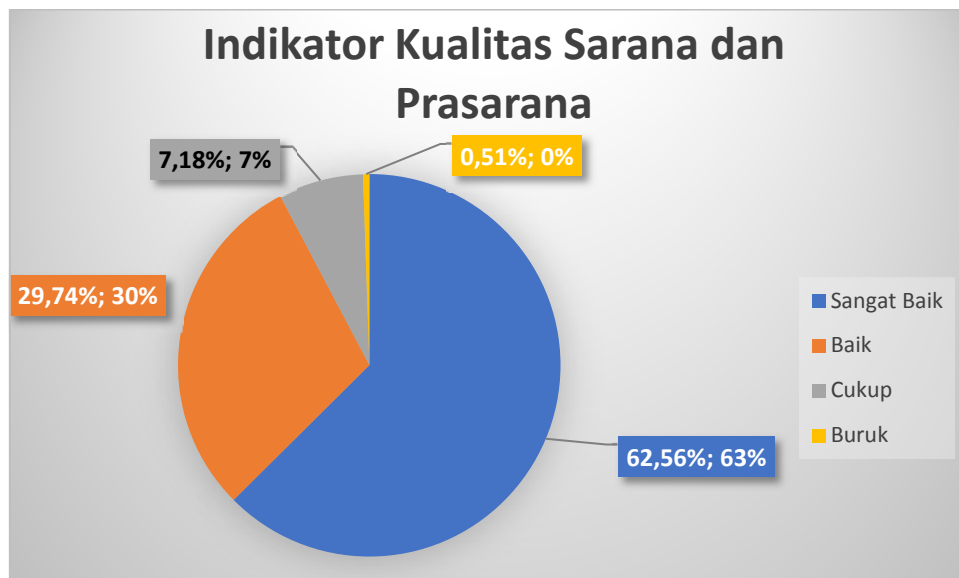
8. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kualitas sarana dan prasarana menunjukkan hasil baik, berarti dapat disimpulkan bahwa kualitas Sarana dan Prasarana memberikan kenyamanan pada pengguna layanan dan dikelola dengan baik disamping tetap ada saran untuk perbaikan dari responden yang menjawab Cukup.

Tabel 14. Kualitas Sarana dan Prasarana

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Baik	4	122	62,56%
2	Baik	3	58	29,74%
3	Cukup	2	14	7,18%
4	Buruk	1	1	0,51%
Jumlah			195	100,00%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 12. Indikator Penanganan Pengaduan

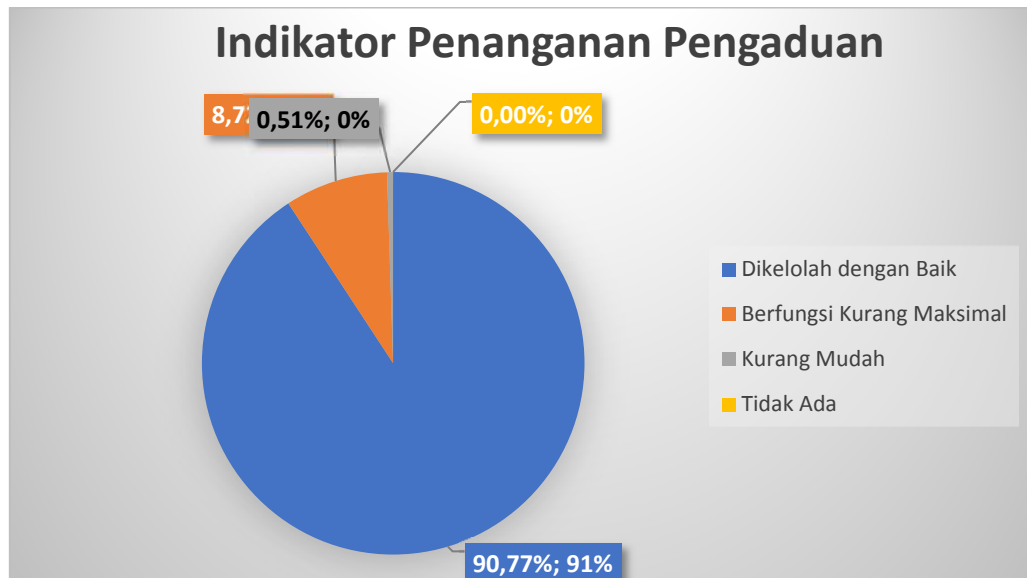
9. Indikator Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator penanganan pengaduan menunjukkan hasil sangat baik, berarti dapat disimpulkan bahwa kualitas penanganan pengaduan masyarakat memberikan kenyamanan dan penyelesaian masalah pada pengguna layanan dan dikelola dengan baik.

Tabel 14. Indikator Penanganan Pengaduan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Dikelolah dengan Baik	4	177	90,77%
2	Berfungsi Kurang Maksimal	3	17	8,72%
3	Kurang Mudah	2	1	0,51%
4	Tidak Ada	1	0	0,00%
Jumlah			195	100,00%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini :



Grafik 12. Indikator Penanganan Pengaduan

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 195 responden. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan hasil analisis

data 9 (Sembilan) indikator yang telah dilakukan tersebut, maka diketahui bahwa Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) KPU Kabupaten Tana Toraja adalah **SKM (3,41) dan Prosentase (85,20%)** berada pada kategori "**Baik**" (pada interval 3,26 s/d 4,00).

Tabel.14 Survei Kepuasan Masyarakat KPU Kabupaten Tana Toraja

No.	Ruang Lingkup	Nilai Rata-Rata	Kinerja
1	Persyaratan Pelayanan	3,32	Baik
2	Prosedur Pelayanan	3,31	Baik
3	Waktu Pelayanan	3,24	Baik
4	Biaya/Tarif Pelayanan	3,62	Sangat Baik
5	Produk Pelayanan	3,28	Baik
6	Kompetensi Petugas	3,35	Baik
7	Perilaku	3,44	Baik
8	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,22	Baik
9	Penanganan Pengaduan	3,90	Sangat Baik
NRR Tertimbang / Unsur			Baik

4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Berdasarkan hasil survei mandiri, Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan pada KPU Kabupaten Tana Toraja, sebagai berikut :

a) Unsur Tertinggi dalam Survei Kepuasan Masyarakat yaitu :
Penanganan Pengaduan (3,90) dan Biaya/Tarif Pelayanan (3,62)

b) Tiga Unsur Terendah dalam Survei Kepuasan Masyarakat :

1. Kualitas Sarana dan Prasarana (3,22)
2. Kecepatan Waktu Pelayanan (3,24)
3. Produk Pelayanan (3,28)

Secara umum, hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada pelayanan yang diberikan oleh KPU Kabupaten Tana Toraja diperoleh nilai Survei Persepsi Kualitas Pelayanan 3,41 atau masuk kategori BAIK (kisaran nilai 3,07 - 3,53). Dengan demikian, aparaturnya pada KPU Kabupaten Tana Toraja dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan dengan baik, transparan, bersih dan akuntabel.

Tindak Lanjut hasil 3 (tiga) Unsur Terendah survei mandiri, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan sebagai berikut :

1. Kualitas Sarana dan Prasarana

Untuk dapat meningkatkan Sarana dan Prasarana maka KPU Kabupaten Tana Toraja telah mengusulkan kepada KPU RI untuk perbaikan Sarana dan Prasarana utama yaitu mempercepat pembangunan kantor demi peningkatan semua unsur pelayanan yang ada

2. Kecepatan Waktu Layanan

Untuk mempercepat waktu pelayanan maka KPU Kabupaten Tana Toraja melakukan evaluasi standar pelayanan dan melakukan penyusunan standar operasi pelayanan dengan mengadakan forum konsultasi publik penyusunan standar pelayanan dan memberikan pelatihan bagi para staf.

3. Kesesuaian Produk Pelayanan

Untuk dapat memberikan kesesuaian Produk Pelayanan maka KPU Kabupaten Tana Toraja akan meningkatkan sarana dan prasarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/ hotline/call center/media online, media sosial), dalam memberikan produk pelayanan antara standar pelayanan dan hasil yang diberikan itu sesuai.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Tana Toraja, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sudah Baik dengan nilai SKM 85,20.
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Kualitas Sarana dan Prasarana (3,22), Kecepatan Waktu Pelayanan (3,24), Produk Pelayanan (3,28) akan menjadi perhatian khusus di lingkungan KPU Kabupaten Tana Toraja ke depan.
3. Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan (3,90) dan Biaya/Tarif Pelayanan (3,62) akan tetap dipertahankan dan ditingkatkan di lingkungan KPU Kabupaten Tana Toraja.

LAMPIRAN

1. Data Kuesioner

2. Hasil Olah Data Kuesioner SKM

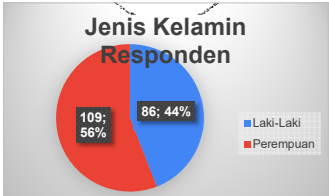
No.		Tanggal Survei	Jam Survei	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Domisili (Kecamatan, Kabupaten)	Pendidikan	Pekerjaan	L	1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di satker ini.	3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	Saran dan Masukan Anda untuk pelayanan KPU Kabupaten Tana Toraja
1		19/08/2025	2:30:00 PM	Exin	17	Perempuan	Lembang sarapeang	SMA	LAINNYA		d. Sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pengelolaan fasilitas
2		19/08/2025	7:08:00 PM	MELKY TANGGULUNGAN	17	Laki-laki	Makale, Tarongko	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Berfungsi Kurang Maksimal	Tetap semangat untuk melayani masyarakat
3		08/08/2025	5:47:00 PM	Angelica anya	18	Perempuan	Makassar	SMA	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Ditingkatkan terus untuk kemajuan yang lebih baik.
4		08/08/2025	8:57:00 PM	BERLIAN ICHFLIN	18	Perempuan	Makale,Botang	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tingkatkan pelayanan yang lebih prima
5		19/08/2025	5:58:00 PM	Mainar gebi	18	Perempuan	Kecamatan Walenrang barat desa lempe pasang	S2	LAINNYA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Berfungsi Kurang Maksimal	Sangat bagus
6		19/08/2025	5:56:00 AM	Lisda	18	Perempuan	Kecamatan Walenrang barat,desa lempe pasang	S1	LAINNYA		c. Sesuai	b. Kurang mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	b. Cukup	d. Dikelola dengan Baik	Sangat baik
7		19/08/2025	6:00:00 PM	Delfiani Tangdiseru	18	Perempuan	DENDE' PIONGAN NAPO , PARINDING	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	d. Sangat cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	lebih baik lagi kedepannya
8		19/08/2025	6:03:00 PM	MELSI SUMIKU LEMBANG	18	Perempuan	Rano,Langsa'	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	.
9		19/08/2025	6:03:00 PM	Ester riki	18	Perempuan	Kec.gandangbatu sillanan	S1	LAINNYA		c. Sesuai	a. Tidak mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Semoga terus maju
10		19/08/2025	6:04:00 PM	Rensi la'biran	18	Perempuan	Mengkendek kelurahan Rante karua	S1	LAINNYA		c. Sesuai	b. Kurang mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pertahankan keramahan pelayan KPU Kabupaten Tana Toraja
11		19/08/2025	6:13:00 PM	Aida Menan	18	Perempuan	Pongbembe	S1	LAINNYA		c. Sesuai	b. Kurang mudah	c. Cepat	b. Cukup Mahal	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	c. Berfungsi Kurang Maksimal	Semoga kedepannya lebih baik lagi
12		19/08/2025	6:10:00 PM	Aprilianti Pendana	18	Perempuan	Sa'dan,Sarang-sarang/Sa'dan ulusalu	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Lumayan
13		19/08/2025	6:12:00 PM	Astri Amisari	18	Perempuan	Kecamatan balusu,	SMA	LAINNYA		b. Kurang sesuai	b. Kurang mudah	a. Tidak cepat	b. Cukup Mahal	c. Sesuai	b. Kurang kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Lumayan
14		19/08/2025	6:14:00 PM	Stevanus Pappang Tasik	18	Laki-laki	Kec.Bittuang,Kel.Bittuang,Lembang Tiroan	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	d. Sangat Baik	c. Berfungsi Kurang Maksimal	Meningkatkan kualitas pelayanan dan meningkatkan kepercayaan
15		18/08/2025	6:51:00 PM	TIRTHA TIARA RANDA	18	Perempuan	Lembang pa'tengko	DIPLOMA	LAINNYA		c. Sesuai	a. Tidak mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Perluas penyebaran informasi
16		19/08/2025	7:00:00 AM	Dedi Patanduk	18	Laki-laki	Kecamatan mengkendek	S1	LAINNYA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tidak ad Masukan saya untuk pelayanan KPU kab tana toraja karena kinerjanya sangat bagus👍
17		19/08/2025	7:41:00 PM	Glen pasoloran	18	Laki-laki	Luwu utara	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Baik
18		19/08/2025	7:44:00 PM	Chomi vitriyani Tabais	18	Perempuan	Kecamatan Amfong Tengah	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Bekerja dengan sangat baik
19		19/08/2025	5:56:00 PM	PUTRI ANASTASYA	19	Perempuan	RONGKONG, KANANDEDE	SMA	LAINNYA		a. Tidak sesuai	a. Tidak mudah	c. Cepat	b. Cukup Mahal	b. Kurang sesuai	b. Kurang kompeten	c. Sopan dan ramah	b. Cukup	c. Berfungsi Kurang Maksimal	saran sya semoga tana toraja lebih maju
20		19/08/2025	6:06:00 PM	Yerlin	19	Perempuan	Kecamatan Tana Toraja	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Baik
21		19/08/2025	6:13:00 PM	Betsy	19	Perempuan	Perindingan	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	tidak ada
22		19/08/2025	6:19:00 PM	Chindi Lumeno	19	Perempuan	Lembah Kasih	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Sudah sangat baik
23		19/08/2025	6:55:00 AM	Misyel pariakan	19	Perempuan	Bittuang , Lembang sandana	S1	LAINNYA		c. Sesuai	b. Kurang mudah	a. Tidak cepat	b. Cukup Mahal	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Semoga kedepannya lebih baik dan maju
24		19/08/2025	7:00:00 PM	Galang P	19	Laki-laki	Rembon	SMA	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	b. Cukup	d. Dikelola dengan Baik	Tetap seperti itu jaga integritas
25		19/08/2025	7:45:00 PM	Yuridna Nakmofa	19	Perempuan	Kecamatan Amfoang barat laut	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Bekerja sangat baik
26		19/08/2025	5:55:00 PM	Alen Toding Dalame	20	Laki-laki	Lembang Batusura' Kecamatan Rembon	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	b. Cukup Mahal	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Berfungsi Kurang Maksimal	Peningkatan partisipasi
27		19/08/2025	6:04:00 AM	Maria Ika	20	Perempuan	Rembon, Lembang Sarapeang	S1	LAINNYA		b. Kurang sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	b. Cukup Mahal	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Sangat bagus
28		19/08/2025	12:00:00 PM	AMSAL RAMBA PABIDA	20	Laki-laki	Buntulobo	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Baik
29		19/08/2025	6:04:00 PM	Esti markus dappi	20	Perempuan	Kecamatan Balusu	SMA	LAINNYA		d. Sangat sesuai	b. Kurang mudah	b. Kurang cepat	b. Cukup Mahal	b. Kurang sesuai	b. Kurang kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Lumayan Bagus dan maksimal
30		19/08/2025	5:56:00 PM	Livni Cyndi Astriani	21	Perempuan	Makale, Botang	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Selalu melayani dengan baik
31		19/08/2025	5:00:00 AM	Riswar Tandilipu	24	Laki-laki	Masanda, Belau Utara	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Naikkan gaji PPS
32		09/08/2025	1:07:00 PM	Rahmida Reski Majid	25	Perempuan	Gandangbatu Sillanan	S2	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Semangat dan terus menjaga kebersamaan Tim dan solidaritas
33		19/08/2025	6:00:00 PM	Indrawati Rangga	25	Perempuan	Masanda, Lembang Paliorong	DIPLOMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tingkatkan
34		19/08/2025	6:55:00 PM	Margaretha ose geli	25	Perempuan	Masanda, Kadundung	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Berfungsi Kurang Maksimal	Sangat baik dalam tugas dan pelayanan
35		08/08/2025	9:03:00 PM	Silceyanti	26	Perempuan	Kurra, Limbong sangpolo	S1	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap semangat dan sukses dalam pelayanan2 kepada masyarakat
36		08/08/2025	9:29:00 PM	Alan prasetya	26	Laki-laki	Makale utara kelurahan sarira	S1	LAINNYA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Semoga pelayanan KPU Kabupaten Tana Toraja jauh lebih baik kedepannya
37		19/08/2025	4:35:00 PM	Triyutta Melianti Banne	26	Perempuan	Kurra	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	TINGKATKAN
38		19/08/2025	5:39:00 PM	Mirsal Kombong Layuk	26	Perempuan	Bittuang , Lembang Burasia	SMA	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap jadi penyelenggara Untuk Tanah Toraja
39		08/08/2025	8:28:00 PM	Marhani Sanda	27	Perempuan	Kec. Bonggakaradeng, Kelurahan Rattle Buttu	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	-
40		08/08/2025	9:11:00 AM	Kesya	27	Perempuan	Kelurahan Leatung	S1	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d.							

No.		Tanggal Survei	Jam Survei	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Domisili (Kecamatan, Kabupaten)	Pendidikan	Pekerjaan	L	1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di satker ini.	3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	Saran dan Masukan Anda untuk pelayanan KPU Kabupaten Tana Toraja
64		19/08/2025	7:44:00 PM	Nelsiana tombilangi	31	Perempuan	Kec.masanda.lem.Ratte	DIPLOMA	LAINNYA		d. Sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Kpu tana toraja mantap
65		08/08/2025	10:02:00 PM	TRIFENAWANTI	32	Perempuan	Kec. Malimbong Balepe. Lembang Kole Barebatu	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Semakin ditingkatkan
66		09/08/2025	11:10:00 AM	Rosalina Sanggalangi	32	Perempuan	Bittuang, Lembang Burasia	S1	LAINNYA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	c. Murah	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pelayanan KPU sangat baik bagi semua masyarakat tanpa terkecuali
67		19/08/2025	5:31:00 AM	Alviani Iua'	32	Perempuan	Bonggakaradeng/Lembang Poton	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Semoga pelayanan lebih ditingkatkan
68		19/08/2025	5:41:00 PM	Yasinta Ratna Kartika	32	Perempuan	Sangalla Utara/Leatung Matallo	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Baik
69		19/08/2025	6:39:00 PM	Rahmatiah	32	Perempuan	Pondingao	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tingkatkan Pelayanan
70		08/08/2025	10:37:00 PM	Apriya Amba Paembonan	33	Laki-laki	Bonggakaradeng, Ratte Buttu	S1	WIRUSAHA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap menomor satukan pelayanan
71		19/08/2025	5:44:00 PM	APRIYA AMBA PAEMONAN	33	Laki-laki	Kecamatan Bonggakaradeng, Ratte Buttu	S1	WIRUSAHA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Gedungnya di perbaiki, Minimal 2 lantai.
72		19/08/2025	6:00:00 PM	Rammang	33	Perempuan	Kecamatan Makale Utara, kelurahan sarira	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Luar biasa, semangat selalu KPU Tator.
73		09/08/2025	1:24:00 PM	Mesrianti panggalo	34	Perempuan	Benteng Ambeso	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pertahankan
74		19/08/2025	6:28:00 AM	Agustina payung allo	34	Perempuan	Sasak	S1	ASN		d. Sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	b. Cukup	d. Dikelola dengan Baik	Lebih baik lagi disiplin
75		19/08/2025	6:40:00 PM	Yusthina Layuk Tonapa	34	Perempuan	Masanda,Belau	S1	ASN		d. Sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	b. Cukup	d. Dikelola dengan Baik	Semoga KPU Kab Tana Toraja kedepan bisa saling menjaga silaturahmi antar PPS dan PPK 2024
76		19/08/2025	7:22:00 PM	Atting	34	Laki-laki	Kecamatan Gandangnatu Sillanan, Lembang Perindingan	S1	ASN		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pelayanan di pertahankan/ di tingkatkan
77		08/08/2025	8:36:00 PM	HANDRI AMANTO RAWIS	35	Laki-laki	Kecamatan rantelayo Lembang tapparau Utara	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap semangat
78		08/08/2025	9:27:00 PM	Oktovianus	35	Laki-laki	Simbuang (SIM. Batutallu)	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	b. Kurang cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Berfungsi Kurang Maksimal	Lebih meningkatkan pelayanan
79		08/08/2025	8:30:00 AM	Mujayanto	35	Laki-laki	Matangli Lembang leppan kec malimbh balepe kab tana Toraja	S1	ASN		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pertahankan kerjanya dan pelayananx selamai
80		09/08/2025	9:31:00 AM	ARNOLD ROTTO	35	Laki-laki	Mappak / Butang	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	c. Sopan dan ramah	b. Cukup	c. Berfungsi Kurang Maksimal	Tetap junjung tinggi regulasi - regulasi KPU agar KPU Tana Toraja tetap kuat dan kokoh, "jaya terus KPU tator !!!"
81		09/08/2025	10:38:00 AM	Ludya Yanni Kala' allo	35	Perempuan	Bittuang,Lembang Balla	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Berfungsi Kurang Maksimal	Pelayanan bagus
82		09/08/2025	7:00:00 PM	Robi Musa	35	Laki-laki	Kecamatan Kurra, Lembang Lipungan Tanete	S1	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Di harapkan pelayanan tetap di pertahankan dan tetap di tingkatkan, dan memilih badan adhoc yang berkompeten dan bertanggung jawab pada tugas dan tanggung jawab sehubungan dengan tugas kepemilian.
83		11/08/2025	2:26:00 PM	Friscia Novyanti	35	Perempuan	Tondon Mamullu	S1	LAINNYA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap solid, kompak dan ramah.
84		19/08/2025	5:28:00 PM	Syani B Rante Salu	35	Perempuan	Makale Utara	S3	ASN		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Semakin sukses dalam melayani masyarakat secara transparan
85		19/08/2025	10:40:00 AM	Roni Musa	35	Laki-laki	Lembang Lipungan Tanete, Kec. Kurr	S1	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pelayayanan KPU Tana Toraja Sangau Baik, dan mudah untuk Dipahami.
86		08/08/2025	8:24:00 PM	Andrianus Paliling	36	Laki-laki	Rembon, Batusura'	SMA	SWASTA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Semoga semakin baik lagi
87		08/08/2025	8:43:00 PM	Desliana Tayo Bidangau	36	Perempuan	Kecamatan Makale Utara, Kelurahan Sarira	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Memperkuat koordinasi dengan semua pihak, termasuk pemerintah daerah, Polri/TNI dan Bawaslu, dan kompak selalu bt Bpk/Ibu pimpinan
88		08/08/2025	8:56:00 PM	Oktovianus	36	Laki-laki	Simbuang (Simbuang Batutallu)	S1	LAINNYA		c. Sesuai	b. Kurang mudah	b. Kurang cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	b. Cukup	c. Berfungsi Kurang Maksimal	Agara pelayanan lebih ditingkatkan dan lebih Rama pada siapapun yg datang.
89		11/08/2025	3:08:00 PM	Feryanti saleppa	36	Perempuan	Lembang Limbong	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	b. Kurang cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	b. Cukup	d. Dikelola dengan Baik	Semakin meningkat kinerjanya terlebih dalam memberikan pemahaman kepada masyarakat
90		19/08/2025	5:00:00 PM	Oktovianus	36	Laki-laki	Simbuang	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Peningkatan pelayanan dan mexesuaian kewilayaan
91		19/08/2025	5:48:00 PM	Ribka Kabia'	36	Perempuan	Rembo'-Rembo'	S1	ASN		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pelayanan yg diberikan sangat baik dan semoga tetap dipertahankan. Terima kasih🙏
92		20/08/2025	5:37:00 AM	HARISTYONO KIDING ALLO	36	Laki-laki	Makale Utara, Bungin	S1	ASN		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tingkatkan Pelayanan
93		08/08/2025	8:37:00 PM	Ita Padang	37	Perempuan	Rantelayo, Rantelayo	S1	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Sudah sangat baik . Terus ditingkatkan
94		09/08/2025	5:00:00 AM	Hasan paewang	37	Laki-laki	Makale selatan.bone buntu sisong	S1	ASN		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap solid dan bekerja secara kolektif kolegal
95		19/08/2025	4:31:00 PM	Ita Padang	37	Perempuan	Rantelayo, Rantelayo	S1	LAINNYA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Sudah baik...Terus ditingkatkan
96		19/08/2025	4:37:00 PM	Sri Handayani	37	Perempuan	Kec. Makale, Kel. Kamali Pentalluan	S1	ASN		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Siap sedia melayani masyakat
97		19/08/2025	5:54:00 PM	Frederik Rongre	37	Laki-laki	Sangalla Utara, Rantelabi Kambisa	S1	LAINNYA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Terus berupaya untuk menjadi yang terbaik dalam pelayanan kepada masyarakat. KPU Tana Toraja is the best! 🇮🇩
98		19/08/2025	7:29:00 PM	Inryani Kandaure	37	Perempuan	Masanda, Lembang Paku	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Berfungsi Kurang Maksimal	Supaya kedepan untuk pendaftaran dalam kepatiaan supaya betul betul melihat kemampuan pendafar
99		19/08/2025	7:37:00 PM	SELPINA RATTE SILONG	37	Perempuan	MASANDA,SESEBALU	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Terus meningkatkan pelayanan
100		20/08/2025	6:00:00 AM	Hasan paewang	37	Laki-laki	Makale selatan.Bo'ne buntu sisong	S1	ASN		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pelayanan semakin baik KPU melayani
101		09/08/2025	12:43:00 PM	Alpianus Y. Kadang	38	Laki-laki	Rantelayo, Lembang Madandan	S1	SWASTA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	c. Sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pelayanan yang sudah baik tetap dilanjutkan
102		09/08/2025	12:57:00 PM	Sarce	38	Perempuan	Saluputti,Lembang Ratte talonge	S1	LAINNYA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap berintegritas dan solidaritas
103		11/08/2025	6:18:00 PM	SITTI AMINA	38	Perempuan	RANO,RANO UTARS	DIPLOMA	LAINNYA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pelayananya sagat baik,jayalah KPU
104		11/08/2025	5:36:00 PM	Rudy Judpri Sirenden	38	Laki-laki	Kel.Malimbong,Kec.Malimbong Balepe'	S1	ASN		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pertahankan bahkan pelayanan semakin ditingkatkann
105		19/08/2025	2:33:00 PM	Risma Balalembang	38	Perempuan	Bau	S1	ASN		d. Sangat sesuai	c. Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Lur Biasa KPU Tana Toraja. Pelayanan sangat Baik dan Ramah.
106		19/08/2025	6:15:00 PM	DEWIYANTI NATALIA LIMBAN	38	Perempuan	Makale	S1	ASN		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Terus tingkatkan profesionalismenya🙏🙏
107		19/08/2025	10:59:00 PM	CHARWIN BARUMBUN	38	Laki-laki	Kecamatan Gandangbatu Sillanan	S1	LAINNYA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tingkatkan terus pelayanan
108		22/08/2025	12:39:00 PM	SARJUNAWATI KAPUPADANG	38	Perempuan	PALIPU'	S1	LAINNYA		d. Sangat sesuai	c. Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Semoga tetap di pertahankan
109		25/08/2025	2:25:00 PM	Yohan mambaya	38	Laki-laki	Lembang leppan	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap semangat dalam menjalankan tugas di KPU kabupaten tana Toraja
110		08/08/2025	9:08:00 PM	Sahrul saguni	39	Laki-laki	Makale, kelurahan rante	S1	WIRUSAHA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pelayanan sudah sangat memuaskan
111		09/08/2025	10:00:00 AM	Titus Soya	39	Laki-laki	Bittuang,/Balla	SMA	SWASTA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap semangat dan junjung tinggi, tugas dan tanggung jawab yg di emban, Tuhan tetap menolong dan menuntun
112		19/08/2025	4:20:00 PM	Sahrul saguni	39	Laki-laki	Makale	S1	WIRUSAHA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pertahankan pelayanan yang baik
113		19/08/2025	5:30:00 PM	Elisabet liling tasik	39	Perempuan	Kole Palian	S1	ASN		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap semangat
114		19/08/2025	5:00:00 PM	Seldi Samaa	39	Laki-laki	Kec Kurra Lembang Lipungan Tanete	SMA	WIRUSAHA		d. Sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pertahankan pelayanan publik yg selama ini sdh sangat baik 🙏🙏
115		19/08/2025	5:59:00 PM	Titus Soya	39	Laki-laki	Bittuang,/Balla	SMA	SWASTA		d. Sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap semangat.
116		19/08/2025	6:01:00 PM	Meriam Turu' allo	39	Perempuan	Kolesawangan	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Lebih sukses kedepan
117		19/08/2025	7:04:00 PM	Yosevin Arruan Mewangka	39	Perempuan	Belau, Kecamatan Masanda	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Saran dan masukan saya untuk KPU Tana Toraja semoga dalam perekrutan penyelenggara kedepannya lebih transparan lagi 🙏
118		19/08/2025	7:13:00 PM	ABRAHAM	39	Laki-laki	Buntu Tabang	S1	SWASTA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Mantap
119		19/08/2025	7:00:00 AM	Yohanis sarira dualembang	39	Laki-laki	Kecamatan Malimbong Balepe Lembang Lemo Menduruk	S1	SWASTA		d. Sangat sesuai	c. Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	c. Sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Agar KPU Tana Toraja terus mengedukasi masyarakat khususnya kesadaran generasi muda sebagai pelopor dalam menolak politik uang

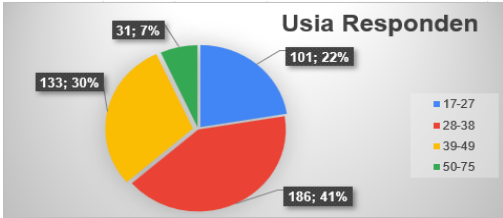
No.		Tanggal Survei	Jam Survei	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Domisili (Kecamatan, Kabupaten)	Pendidikan	Pekerjaan	L	1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di satker ini.	3. Bagaimana pendapat Saudara tentang waktu dalam memberikan pelayanan	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	Saran dan Masukan Anda untuk pelayanan KPU Kabupaten Tana Toraja
120		19/08/2025	7:51:00 PM	Yosevin Arruan Mewangka	39	Perempuan	Kecamatan Masanda, Lembang Belau	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Saran dan masukan saya untuk KPU Tana Toraja semoga dalam perekrutan penyelenggara kedepannya lebih transparan lagi 🙏
121		21/08/2025	10:24:00 AM	Serlianti mangayun	39	Perempuan	Kalolok,saluallo,sangalla'utara	SMP	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Saran saya semoga semakin membaik ke depannya dan semakin sukses👍🙏
122		09/08/2025	8:00:00 AM	Natalianus	40	Laki-laki	Bittuang Lembang Buttu Limbong	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Semakin ditingkatkan
123		19/08/2025	5:33:00 PM	Abdul Rahman	40	Laki-laki	Bo'ne Buntu Sisong	S1	LAINNYA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	c. Sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Paling minimal pertahankan pelayanan dengan baik dan bekerja dengan independen
124		23/08/2025	10:21:00 AM	Stepanus Toding	40	Laki-laki	Lembang Bau Selatan	SMA	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	c. Murah	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Semoga kedepannya KPU Tana Toraja semakin sukses
125		08/08/2025	8:20:00 PM	Tonglo	41	Laki-laki	Kecamatan Mappak, Kelurahan Kondodewata	S1	ASN		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Dalam hal mengambil kebijakan khususnya untuk proses penyelenggaraan Pemilu dan Pemilihan sebaiknya mempertimbangkan karakteristik setiap wilayah yg ada d Kabupaten Tana Toraja, sehingga semua kebijakan yg dilahirkan menyentuh dan maksimal demi suksesnya setiap pesta demokrasi kedepan
126		08/08/2025	8:33:00 PM	YULIANA TOLANDA	41	Perempuan	Makale Selatan,Tiromanda	SMA	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Semakin ditingkatkan untuk pelayanannya kepada masyarakat
127		08/08/2025	9:52:00 PM	Yohanis Pery Sagala	41	Laki-laki	Rantela'bi' Kambisa	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	KPU Semakin di sukses dan di percaya di masyarakat
128		08/08/2025	9:55:00 PM	Yuningsih Yanti Rongre	41	Perempuan	Sangalla,Buntu Masakke	S1	ASN		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Dipertahankan karena semua sudah baik
129		09/08/2025	1:53:00 AM	Marten Tanggulangan	41	Laki-laki	Bittuang	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	c. Sopan dan ramah	b. Cukup	d. Dikelola dengan Baik	Pertahankan yang sudah baik kalau perlu lebih ditingkatkan lagi
130		09/08/2025	8:03:00 AM	Damaris Datu Manik	41	Perempuan	Lembang Sasak, Kecamatan Bittuang	S1	ASN		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Semoga Pelayanannya tetap dipertahankan
131		19/08/2025	4:53:00 PM	Yohanis Pery Sagala	41	Laki-laki	Sangalla' Utara	SMA	ASN		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tingkatkan kualitas kedisiplinan!
132		19/08/2025	5:25:00 PM	Marten Tanggulangan	41	Laki-laki	Lembang Pali Kecamatan Bittuang	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pertahankan yang sudah baik, kalau perlu lebih ditingkatkan lagi
133		19/08/2025	5:31:00 AM	Damaris Datu Manik	41	Perempuan	Bittuang, Lembang Sasak	S1	ASN		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pelayanan yang luar biasa
134		19/08/2025	6:10:00 PM	Ardi	41	Laki-laki	Kec. Makale, kelurahan Makale	DIPLOMA	LAINNYA		a. Tidak sesuai	a. Tidak mudah	a. Tidak cepat	d. Gratis	a. Tidak sesuai	a. Tidak kompeten	b. Kurang sopan dan ramah	a. Buruk	a. Tidak Ada	KPU harus profesional dalam menjalankan tugas
135		19/08/2025	6:40:00 PM	Setrianto	41	Laki-laki	Lembang Sillanan	S3	ASN		d. Sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Profesionalisme dipertahankan dan ditingkatkan dalam layanan khusus prosedur pesta Rakyat.
136		24/08/2025	10:28:00 AM	Apriani Panden	41	Perempuan	Bonggakaradeng / Poton	S1	SWASTA		d. Sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pelayanan sangat luar biasa, dan sangat maksimal
137		08/08/2025	8:48:00 PM	Orsiana saranga	42	Perempuan	Sangalla/ kaero	SMA	WIRAUSAHA		d. Sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Lebih baik lagi kedepan dan komisiior serta staf murah senyum dan baik hati
138		08/08/2025	8:00:00 AM	Syamsul seman	42	Laki-laki	Gandangbatu sillanan	S1	SWASTA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Kami sangat berterimakasih kepada kpu dan staf kpu yang selalu membimbingkami
139		08/08/2025	9:28:00 PM	Ismail Takkepadang	42	Laki-laki	Rano	S1	ASN		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pelayanan sangat bagus
140		08/08/2025	8:00:00 PM	ASRI LINDA	42	Perempuan	Sangalla Utara, Lembang Tumbang Datu	S1	WIRAUSAHA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	-
141		09/08/2025	12:11:00 PM	Medi mallisa	42	Laki-laki	Kecamatan kurra lembang maroson	SMA	LAINNYA		d. Sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Lanjutkan pelayananya kepada semua masyarakat tana torala
142		11/08/2025	3:13:00 PM	Rina sonda	42	Perempuan	Palipu	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	b. Cukup	d. Dikelola dengan Baik	-
143		19/08/2025	5:48:00 PM	Sepriana Lebang	42	Perempuan	Saluputi/Ra'bung	S1	ASN		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pelayanan sudah baik dan tingkatan untuk menjadi lebih baik lagi 🙏
144		19/08/2025	8:30:00 AM	Syamsul Seman	42	Laki-laki	Gandangbatu sillanan, kaduaja	S1	LAINNYA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Selalu mengedepankan kepentingan pelayanan dalam pemilihan
145		20/08/2025	6:40:00 AM	Sertika Arruan	42	Perempuan	Masanda, Belau Utara	S1	ASN		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Meningkatkan pelayanan yang bernutu
146		20/08/2025	7:41:00 AM	Medi mallisa	42	Laki-laki	Kurra Maroson	SMA	SWASTA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap melakukan yg terbaik dalam melayani semua elemen masyarakat
147		08/08/2025	8:38:00 PM	HERNIATY ALLOBUA	43	Perempuan	MAKALE UTARA, KEL. TAMBUNAN	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	semakin ditingkatkan
148		09/08/2025	10:48:00 AM	Ma'dika	43	Laki-laki	Lembang	S1	SWASTA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	c. Murah	b. Kurang sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Saran saya mendengarkan dari masukan penyelenggara tingkat bawah
149		19/08/2025	6:00:00 PM	Simon	43	Laki-laki	Kelurahan Tarongko Kecamatan Makalr	SMA	ASN		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Agar pelayanan lebih di tingkatkan
150		19/08/2025	8:03:00 PM	Orsiana saranga	43	Perempuan	Sangalla/Lembang kaero	SMA	WIRAUSAHA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Berfungsi Kurang Maksimal	Tetap kerja sama yg baik dan semangat menjalankan tugas
151		20/08/2025	12:30:00 AM	Hendra sandi	43	Laki-laki	Le'tek	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	c. Sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap konsisten dalam menjalankan tugas.
152		25/08/2025	10:56:00 AM	Lisa Masangka	43	Perempuan	Tikala, B.Barana	S1	ASN		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Berfungsi Kurang Maksimal	-
153		08/08/2025	10:36:00 PM	DANIEL OBA	44	Laki-laki	MAPPAK, MIALLO	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	d. Sangat cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Transparansi dan Akuntabilitas, Penguatan Teknologi Pemilu, Pendidikan Pemilih, Penguatan SDM dan Pengawasan, Perbaikan Logistik dan Proses Pemungutan.
154		09/08/2025	10:25:00 AM	Kristina Ecce	44	Perempuan	Lem. Sangpepparikan. Kec. Mappak	SMA	SWASTA		d. Sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Semoga semakin ditingkatkan
155		28/08/2025	8:08:00 AM	SRI EKAWATI A.	44	Perempuan	Sangalla Selata	S1	ASN		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Smg tetap istiqamah melayani setulus hati...
156		08/08/2025	10:46:00 PM	Perlin	45	Perempuan	Makale, Botang	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	-
157		08/08/2025	9:15:00 AM	Joni Matalangi	45	Laki-laki	Puangbembe Mesakada	S1	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	b. Cukup Mahal	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	with different geographical conditions of the service terrain, operational adjustments are needed
158		11/08/2025	3:05:00 PM	BAYU	45	Laki-laki	MAKALE	S1	WIRAUSAHA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	pelayanan lebih ditingkatkan
159		09/08/2025	8:00:00 AM	Anasthasia T	45	Perempuan	Makale, Kelurahan Ariang	S1	LAINNYA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Semoga Pelayanan KPU kedepannyamenjadi yang terbaik, lebih iklas , ramah dan sopan
160		19/08/2025	9:05:00 PM	Yuliana Rapa' Tonapa	45	Perempuan	Lembang Batu Tiakka'	DIPLOMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetaplah tekun dalam bekerja
161		11/08/2025	6:22:00 PM	Petrus	46	Laki-laki	Kecanatan Mappak	S1	ASN		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Saya sangat mengapresiasi pelayanan KPU Tana Toraja karna bisa menjangkau sampai ke pelosok terutama pelayanan kepada masyarakat di kecamatan Mappak,Cuma sedikit masukan saya mengenai Dana Operasionalnya semestinya ada perlakuan khusus untuk Kecamatan Terjau terkhusus biaya transformya.trimakasi
162		19/08/2025	7:19:00 PM	Benyamin Sombolinggi	46	Laki-laki	Mengkendek, Palipu	SMA	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap semangat
163		07/08/2025	1:00:00 PM	Daniel Ta'dung	47	Laki-laki	Rembon Sarapeang	S1	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	b. Cukup	d. Dikelola dengan Baik	Semangat
164		08/08/2025	8:50:00 PM	Silas	47	Laki-laki	Sangalla kelurahan tongko sarapung	SMA	WIRAUSAHA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap jaga netralitas
165		09/08/2025	6:20:00 AM	Mustari Tangitoga	47	Laki-laki	Rano	S1	ASN		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	b. Cukup	d. Dikelola dengan Baik	Tetap melayani dengan tulus
166		11/08/2025	2:40:00 PM	Martinus Saung	47	Laki-laki	Rembon Lembang Ullin	S1	ASN		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap dipertahankan kualitas SDM dan Integritas di KPU Kan Tana Toraja
167		11/08/2025	6:40:00 PM	Thomas Medy Tangliling	47	Laki-laki	Kecamatan Makale Kelurahan Lamunan	S1	ASN		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pertahankan kinerjanya
168		11/08/2025	8:14:00 PM	DWIFERA SALEBU	47	Perempuan	Kecamatan Makale Kelurahan Tarongko	S1	WIRAUSAHA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap semangat
169		19/08/2025	5:33:00 PM	Alberthin Bandaso	47	Perempuan	Sangalla Selatan/Rantealang	S1	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Semoga semua jajaran KPU Tana Toraja semakin kompak dan selalu memberikan pelayanan yang lebih baik lagi 🙏🙏🙏
170		20/08/2025	1:25:00 PM	Agustinus Allola'bi'	47	Laki-laki	Bittuang, Lembang Patongloan	SMA	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	b. Cukup	d. Dikelola dengan Baik	Pertahankan yang sudah baik dan perbaiki yang masih perlu di benahi
171		09/08/2025	7:24:00 AM	David Patandean	48	Laki-laki	Kecamatan Rano, Lembang Rumandan	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	KPU Kab. Tana Toraja Is The Best tetap dihati
172		19/08/2025	4:15:00 PM	Silas sara'	48	Laki-laki	Sangalla kelurahan tongko sarapung	SMA	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap jaga integritas
173		19/08/2025	6:30:00 PM	Ribka kaladi	48	Perempuan	Makale utara	DIPLOMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tidak ada
174		08/08/2025	8:40:00 PM	pilon batara randa	49	Laki-laki	kecamatan Mengkendek Lembang patengko	SMA	SWASTA		d. Sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	tetap melayani dengan tulus

No.		Tanggal Survei	Jam Survei	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Domisili (Kecamatan, Kabupaten)	Pendidikan	Pekerjaan	L	1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di satker ini.	3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	Saran dan Masukan Anda untuk pelayanan KPU Kabupaten Tana Toraja
175		08/08/2025	5:56:00 PM	Agustina	50	Perempuan	M3ngk3ndek	SMA	WIRUSAHA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Selalu ditingkatkan.
176		08/08/2025	8:30:00 PM	suriantomedipongtaruk@gmail.com	50	Laki-laki	Rante limbong /kurra	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tingkatkan
177		08/08/2025	9:00:00 PM	Jafaruddin	50	Laki-laki	Kecamatan Saluputti Lembang Rea Tulakiangi	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pertahankan kerja sama yang sudah baik
178		11/08/2025	7:36:00 PM	Katharina Manting	50	Perempuan	Rano	S1	ASN		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Kerja sama yang baik
179		20/08/2025	7:00:00 AM	Alfrida Paillin Tandirerung	50	Perempuan	Pattan Ulsalu	DIPLOMA	ASN		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Pelayanan yg sudah ada ttp dipertahankan semakin ditingkatkan khususnya bangunan ktr KPU klu bisa kedepan supaya bisa ada gedung baru
180		08/08/2025	9:00:00 PM	Alfrida	51	Perempuan	Saluputti	DIPLOMA	ASN		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tip ditingkatkan pelayanannya sudah baik
181		09/08/2025	7:00:00 AM	Agustina Bulawan	51	Perempuan	Kec.Bonggakaradeng/kelurahan Ratte Buttu	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Berfungsi Kurang Maksimal	Semoga tetap mengutamakan pelayan dengan baik
182		09/08/2025	10:46:00 AM	Yuliana Toyang Mellolo	51	Perempuan	Makale Selatan, Sanda Bilik	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Sangat baik dan perlu dipertahankan
183		19/08/2025	4:19:00 PM	INDAH ASTUTI	51	Perempuan	SANDA BILIK	SMA	LAINNYA		d. Sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Bagus dan lebih ditingkatkan kedepannya pelayanannya
184		19/08/2025	5:50:00 PM	Yuliana Toyang Mellolo	51	Perempuan	Makale Selatan, Sanda Bilik	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Dipertahankan
185		19/08/2025	7:02:00 PM	suriantomedipongtaruk@gmail.com	51	Laki-laki	Kurra/rantelimong	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	c. Berfungsi Kurang Maksimal	Tingkatkan pelayanan
186		12/08/2025	2:48:00 PM	Nova Kondorura	52	Perempuan	Kelurahan Lion Tondok Iring Kecamatan Makale Utara	S1	ASN		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	c. Murah	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	c. Sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap pertahankan pelayanan yang sudah dilakukan selama ini
187		19/08/2025	5:50:00 PM	Alexander Buttu	52	Laki-laki	Kec. Bittuang Lembang Kole Palian	SMA	SWASTA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Saya salut kinerja KPU supaya lebih ditingkatkan lagi
188		11/08/2025	6:53:00 PM	Yosef Santari	53	Laki-laki	Sangalla Utara,Kelurahan Leatung	SMA	LAINNYA		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Apa yang telah dilakukan selama agar tetap dipertahankan
189		09/08/2025	8:10:00 AM	ANDY MANGLO PAPALANGI	57	Laki-laki	Bittuang , bittuang	S1	ASN		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap semangat
190		20/08/2025	12:58:00 PM	ANDY MANGLO	57	Laki-laki	Bittuang , kelurahan bittuang	S1	ASN		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	b. Cukup Mahal	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Kpu tetap semangat
191		08/08/2025	9:00:00 PM	YP Sirenden	58	Laki-laki	Bittuang lemvaig kandua'	SMA	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	c. Murah	c. Sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Tetap menjaga integritas dan kompetensi dan selalu kompak mengemban tugas selanjutnya
192		09/08/2025	8:28:00 AM	Yusuf pariakan sirenden	58	Laki-laki	Bittuang /kandua'	SMA	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	c. Cepat	c. Murah	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Semoga bpk ibu pimpinan kpu tana toraja tetap solid dalam mengemban tugas yang di percayakan kepadanya dan sehat walafiat
193		11/08/2025	7:58:00 AM	Yusuf pariakan sirenden	58	Laki-laki	Kec Bittuang lemb kandua:	SMA	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	c. Murah	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan Baik	Sangat memuaskan semoga tetap solid dan sehat dan semangat untuk semua pimpinan kpu kab tator mksh
194		19/08/2025	4:24:00 PM	YP SIRENDEN	58	Laki-laki	Kec Bittuang / Lembang kandua'	SMA	LAINNYA		d. Sangat sesuai	d. Sangat Mudah	d. Sangat cepat	d. Gratis	d. Sangat sesuai	d. Sangat kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan Baik	Semoga bpk ibu pimpinan kpu tetap solid menjalankan tugad selanjutnya
195		19/08/2025	5:58:00 PM	Martina Pappang	59	Perempuan	Bittuang Lembang Tiroan	S1	ASN		c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Gratis	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	b. Cukup	d. Dikelola dengan Baik	Tetap menyelenggarakan pemilu dengan baik sesuai UU yg berlaku.

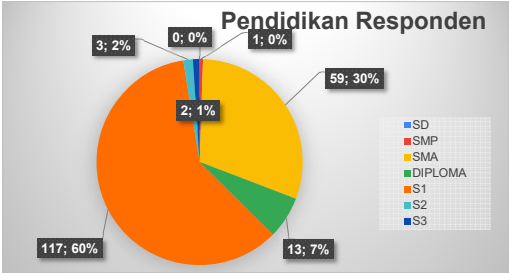
Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
Laki-Laki	86	44,10%
Perempuan	109	55,90%
	195	



	Rentang Usia	Frekuensi	Persentase
1	17-27	40	20,51%
2	28-38	69	35,38%
3	39-49	65	33,33%
4	50-75	21	10,77%
Jumlah		195	



	Rentang Pendidikan	Frekuensi	Persentase
1	SD	0	0,00%
2	SMP	1	0,51%
3	SMA	59	30,26%
4	DIPLOMA	13	6,67%
5	S1	117	60,00%
6	S2	3	1,54%
7	S3	2	1,03%
Jumlah		195	



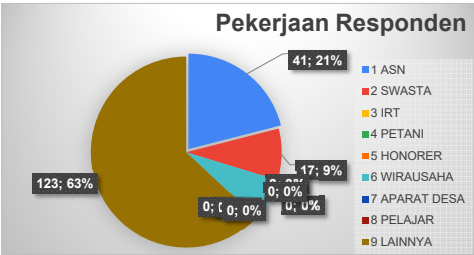
2

0

124

67

No	Pekerjaan	Frekuensi	Persentase
1	ASN	41	21,03%
2	SWASTA	17	8,72%
3	IRT	0	0,00%
4	PETANI	0	0,00%
5	HONORER	0	0,00%
6	WIRUSAHA	14	7,18%
7	APARAT DESA	0	0,00%
8	PELAJAR	0	0,00%
9	LAINNYA	123	63,08%
		195	100,00%



HASIL OLAH DATA KUISIONER SKM

NO	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER UNSUR PELAYANAN									SARAN PERBAIKAN
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	17	Perempuan	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	4	3	4	4	4	Pengelolaan fasilitas
2	17	Laki-laki	S1	LAINNYA	4	3	3	4	4	3	3	3	3	Tetap semangat untuk melayani masyarakat
3	18	Perempuan	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Ditingkatkan terus untuk kemajuan yang lebih baik.
4	18	Perempuan	S1	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Tingkatkan pelayanan yang lebih prima
5	18	Perempuan	S2	LAINNYA	3	3	4	4	4	4	3	3	3	Sangat bagus
6	18	Perempuan	S1	LAINNYA	3	4	3	3	3	3	3	2	4	Sangat baik
7	18	Perempuan	S1	LAINNYA	3	2	3	3	3	3	3	3	4	lebih baik lagi kedepannya
8	18	Perempuan	S1	LAINNYA	3	3	4	3	3	3	4	4	4	.
9	18	Perempuan	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Semoga terus maju
10	18	Perempuan	S1	LAINNYA	3	1	3	3	3	3	3	3	4	Pertahankan keramahan pelayan KPU Kabupaten Tana Toraja
11	18	Perempuan	S1	LAINNYA	3	2	3	3	3	3	4	3	3	Semoga kedepannya lebih baik lagi
12	18	Perempuan	SMA	LAINNYA	3	2	3	2	3	4	4	3	4	Lumayan
13	18	Perempuan	SMA	LAINNYA	2	3	3	3	3	3	3	3	4	Lumayan
14	18	Laki-laki	SMA	LAINNYA	3	2	1	2	3	2	3	4	3	Meningkatkan kualitas pelayanan dan meningkatkan kepercayaan
15	18	Perempuan	DIPLOMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Perluas penyebaran informasi
16	18	Laki-laki	S1	LAINNYA	3	1	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ad Masukan saya untuk pelayanan KPU kab tana toraja karena kinerjanya sangat bagus 🙏
17	18	Laki-laki	S1	LAINNYA	3	4	3	3	3	3	3	3	4	Baik
18	18	Perempuan	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Bekerja dengan sangat baik
19	19	Perempuan	SMA	LAINNYA	1	3	3	3	3	3	3	2	3	saran sya semoga tana toraja lebih maju
20	19	Perempuan	S1	LAINNYA	3	1	3	2	2	2	3	3	4	Baik
21	19	Perempuan	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	tidak ada
22	19	Perempuan	S1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sudah sangat baik
23	19	Perempuan	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Semoga kedepannya lebih baik dan maju
24	19	Laki-laki	SMA	LAINNYA	4	2	1	2	3	3	4	2	4	Tetap seperti itu jaga integritas

NO	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER UNSUR PELAYANAN									SARAN PERBAIKAN
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
25	19	Perempuan	S1	LAINNYA	3	4	4	4	4	3	3	3	4	Bekerja sangat baik
26	20	Laki-laki	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Peningkatan partisipasi
27	20	Perempuan	S1	LAINNYA	2	3	3	2	3	3	3	3	4	Sangat bagus
28	20	Laki-laki	SMA	LAINNYA	3	4	4	2	3	3	3	4	4	Baik
29	20	Perempuan	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Lumayan Baguss dan maksimal
30	21	Perempuan	SMA	LAINNYA	3	2	2	2	2	2	3	3	4	Selalu melayani dengan baik
31	24	Laki-laki	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Naikkan gaji PPS
32	25	Perempuan	S2	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	4	3	4	Semangat dan terus menjaga kebersamaan Tim dan solidaritas
33	25	Perempuan	DIPLOMA	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Tingkatkan
34	25	Perempuan	SMA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Sangat baik dalam tugas dan pelayanan
35	26	Perempuan	S1	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	3	4	4	Tetap semangat dan sukses dalam pelayanan2 kepada masyarakat
36	26	Laki-laki	S1	LAINNYA	3	4	3	4	4	3	4	3	4	Semoga pelayanan KPU Kabupaten Tana Toraja jauh lebih baik kedepannya
37	26	Perempuan	S1	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	3	3	4	TINGKATKAN
38	26	Perempuan	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Tetap jadi penyelenggara Untuk Tanah Toraja
39	27	Perempuan	S1	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	3	4	-
40	27	Perempuan	S1	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Semoga semakin kompak dan semakin kreatif
41	28	Perempuan	S1	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	3	3	4	Terbaik□
42	28	Perempuan	S1	ASN	4	4	3	4	3	3	4	4	4	Pelayanan saat ini sudah sangat bagus
43	28	Perempuan	S1	SWASTA	3	4	4	4	4	4	3	3	4	-
44	28	Perempuan	S2	ASN	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Terus proaktif dalam pelayanan hingga ke pelosok
45	28	Laki-laki	S1	LAINNYA	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Tetap semangat dan bekerja sesuai kemampuan
46	29	Perempuan	S1	ASN	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Semoga dapat memberikan pelayanan yg lebih baik lagi
47	29	Laki-laki	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Sangat Baik
48	29	Perempuan	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Semoga Kedepan lebih baik dari saat ini
49	29	Perempuan	S1	LAINNYA	3	4	4	4	4	3	3	3	4	Sem
50	29	Perempuan	S1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	semoga kedepannya semakin maju lagi.

NO	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER UNSUR PELAYANAN									SARAN PERBAIKAN
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
51	30	Perempuan	S1	WIRUSAHA	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Jayalah selalu KPU Tana Toraja. Tetap jaga prosedur pelayanan dengan baik
52	30	Perempuan	S1	LAINNYA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Semoga lebih baik lagi dan sukses trus dlm melayani masyarakat
53	30	Laki-laki	S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terima Kasih kepada Fungsionaris KPU Tana Toraja, atas dedikasi dan pelayanannya kepada masyarakat khususnya kepada masyarakat Tana Toraja. Saran saya perbanyak ngopi dengan adek-adek OKP wkwkwkwk 🍵👍👍
54	30	Laki-laki	S1	ASN	3	4	4	4	4	4	3	3	3	Dipertahankan dan ditingkatkan
55	30	Perempuan	S1	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Sudah Bagus
56	30	Laki-laki	S1	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	3	3	4	Pelayanan kepada masyarakat lebih ditingkatkan & sosialisasi tahapan PDPB tetap berjalan.
57	31	Laki-laki	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sangat baik, dan perlu ditingkatkan, terutama di wilayah Mappak selama ini kami mengusulkan supaya lebih di kasih perhatian Kusus
58	31	Laki-laki	S1	WIRUSAHA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	-
59	31	Perempuan	S1	LAINNYA	3	4	4	4	3	4	3	3	4	Pelayanan yang ramah dan sopan tetap dipertahankan.
60	31	Perempuan	DIPLOMA	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	4	4	4	tetap semangat dalam bekerja.
61	31	Perempuan	DIPLOMA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga pelayanan Kpu semakin baik kedepannya
62	31	Perempuan	DIPLOMA	LAINNYA	4	3	4	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
63	31	Perempuan	DIPLOMA	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	4	4	4	mantap
64	31	Perempuan	DIPLOMA	LAINNYA	4	3	4	4	3	3	3	3	4	Kpu tana toraja mantap
65	32	Perempuan	S1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Semakin ditingkatkan
66	32	Perempuan	S1	LAINNYA	3	3	3	4	4	4	4	3	4	Pelayanan KPU sangat baik bagi semua masyarakat tanpa terkecuali
67	32	Perempuan	SMA	LAINNYA	3	4	3	3	4	4	3	3	4	Semoga pelayanan lebih ditingkatkan
68	32	Perempuan	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Baik
69	32	Perempuan	S1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Tingkatkan Pelayanan
70	33	Laki-laki	S1	WIRUSAHA	4	3	3	3	3	3	4	4	4	Tetap nomor satukan pelayanan
71	33	Laki-laki	S1	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Gedungnya di perbaiki, Minimal 2 lantai.
72	33	Perempuan	SMA	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	3	3	4	Luar biasa, semangat selalu KPU Tator.

NO	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER UNSUR PELAYANAN									SARAN PERBAIKAN
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
73	34	Perempuan	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Pertahankan
74	34	Perempuan	S1	ASN	4	3	4	4	3	4	4	2	4	Lebih baik lagi disiplin
75	34	Perempuan	S1	ASN	4	3	3	3	3	3	3	2	4	Semoga KPU Kab Tana Toraja kedepan bisa saling menjaga silaturahmi antar
76	34	Laki-laki	S1	ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanan di pertahankan/ di tingkatkan
77	35	Laki-laki	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Tetap semangat
78	35	Laki-laki	SMA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Lebih meningkatkan pelayanan
79	35	Laki-laki	S1	ASN	4	3	2	3	3	3	4	3	4	Pertahankan kerjanya dan pelayananx selamai
80	35	Laki-laki	S1	LAINNYA	3	4	3	4	4	4	3	2	3	Tetap junjung tinggi regulasi - regulasi KPU agar KPU Tana Toraja tetap kuat dan kokoh, "jaya terus KPU tator !!!"
81	35	Perempuan	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Pelayanan bagus
82	35	Laki-laki	S1	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	4	4	4	Di harapkan pelayanan tetap di pertahankan dan tetap di tingkatkan, dan memilih badan adhoc yang berkompeten dan bertanggung jawab pada tugas dan tanggung jawab sehubungan dengan tugas pemilihan.
83	35	Perempuan	S1	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Tetap solid, kompak dan ramah.
84	35	Perempuan	S3	ASN	4	4	4	4	3	3	4	3	4	Semakin sukses dalam melayani masyarakat secara transparan
85	35	Laki-laki	S1	LAINNYA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Pelayanan KPU Tana Toraja Sangat Baik, dan mudah untuk Dipahami.
86	36	Laki-laki	SMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	3	3	4	Semoga semakin baik lagi
87	36	Perempuan	SMA	LAINNYA	3	3	3	4	4	3	4	3	4	Memperkuat koordinasi dengan semua pihak, termasuk pemerintah daerah, Polri/TNI dan Bawaslu, dan kompak selalu bt Bpk/Ibu pimpinan
88	36	Laki-laki	S1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Agara pelayanan lebih ditingkatkan dan lebih Rama pada siapapun yg datang.
89	36	Perempuan	S1	LAINNYA	3	2	2	4	3	3	3	2	4	Semakin meningkat kinerjanya terlebih dalam memberikan pemahaman kepada masyarakat
90	36	Laki-laki	S1	LAINNYA	3	3	2	4	3	3	3	3	4	Peningkatan pelayanan dan mexesuaikan kewilayaan
91	36	Perempuan	S1	ASN	4	3	3	4	3	3	4	3	4	Pelayanan yang diberikan sangat baik dan semoga tetap dipertahankan. Terima kasih🙏
92	36	Laki-laki	S1	ASN	3	4	4	4	4	4	3	3	4	Tingkatkan Pelayanan
93	37	Perempuan	S1	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	3	3	4	Sudah sangat baik . Terus ditingkatkan
94	37	Laki-laki	S1	ASN	3	4	3	4	3	3	3	3	4	Tetap solid dan bekerja secara kolektif kolegial
95	37	Perempuan	S1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sudah baik...Terus ditingkatkan
96	37	Perempuan	S1	ASN	4	4	3	4	3	3	4	4	4	Siap sedia melayani masyakat

NO	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER UNSUR PELAYANAN									SARAN PERBAIKAN
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
97	37	Laki-laki	S1	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Terus berupaya untuk menjadi yang terbaik dalam pelayanan kepada masyarakat. KPU Tana Toraja is the best! !
98	37	Perempuan	S1	LAINNYA	3	4	3	4	4	4	3	3	3	Supaya kedepan untuk pendaftaran dalam kepanitiaan supaya betul betul melihat kemampuan pendaftar
99	37	Perempuan	SMA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Terus meningkatkan pelayanan
100	37	Laki-laki	S1	ASN	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Pelayanan semakin baik KPU melayani
101	38	Laki-laki	S1	SWASTA	4	3	3	4	3	3	3	4	4	Pelayanan yang sudah baik tetap dilanjutkan
102	38	Perempuan	S1	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Tetap berintegritas dan solidaritas
103	38	Perempuan	DIPLOMA	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Pelayananya sagat baik,jayalah KPU
104	38	Laki-laki	S1	ASN	3	4	3	3	3	3	3	3	4	Pertahankan bahkan pelayanan semakin ditingkatkann
105	38	Perempuan	S1	ASN	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Lur Biasa KPU Tana Toraja. Pelayanan sangat Baik dan Ramah.
106	38	Perempuan	S1	ASN	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Terus tingkatan profesionalismenya👍🙏
107	38	Laki-laki	S1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Tingkatkan terus pelayanan
108	38	Perempuan	S1	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	3	4	Semoga tetap di pertahankan
109	38	Laki-laki	SMA	LAINNYA	3	3	4	4	4	4	3	4	4	Tetap semangat dalam menjalankan tugas di KPU kabupaten tana Toraja
110	39	Laki-laki	S1	WIRSAUSAHA	3	4	3	4	4	3	4	3	4	Pelayanan sudah sangat memuaskan
111	39	Laki-laki	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	3	4	3	4	Tetap semangat dan junjung tinggi, tugas dan tanggung jawab yg di emban, Tuhan tetap menolong dan menuntun
112	39	Laki-laki	S1	WIRSAUSAHA	3	4	3	3	3	4	4	4	4	Pertahankan pelayanan yang baik
113	39	Perempuan	S1	ASN	3	4	4	4	3	3	4	4	4	Tetap semangat
114	39	Laki-laki	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Pertahankan pelayanan publik yg selama ini sdh sangat baik 🙏🙏
115	39	Laki-laki	SMA	SWASTA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Tetap semangat.
116	39	Perempuan	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	4	3	3	4	Lebih sukses kedepan
117	39	Perempuan	SMA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Saran dan masukan saya untuk KPU Tana Toraja semoga dalam perekrutan
118	39	Laki-laki	S1	SWASTA	4	3	3	3	3	3	4	4	4	Mantap
119	39	Laki-laki	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Agar KPU Tana Toraja terus mengedukasi masyarakat khususnya kesadaran generasi muda sebagai pelopor dalam menolak politik uang
120	39	Perempuan	SMA	LAINNYA	3	3	4	4	3	4	3	3	4	Saran dan masukan saya untuk KPU Tana Toraja semoga dalam perekrutan penyelenggara kedepannya lebih transparan lagi 🙏

NO	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER UNSUR PELAYANAN									SARAN PERBAIKAN
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
121	39	Perempuan	SMP	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Saran saya semoga semakin membaik ke depannya dan semakin sukses 🙏🙏
122	40	Laki-laki	S1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Semakin ditingkatkan
123	40	Laki-laki	S1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Paling minimal pertahankan pelayanan dengan baik dan bekerja dengan independen
124	40	Laki-laki	SMA	LAINNYA	4	4	4	4	3	4	3	3	4	Semoga kedepannya KPU Tana Toraja semakin sukses
125	41	Laki-laki	S1	ASN	4	4	4	3	4	4	3	3	4	Dalam hal mengambil kebijakan khususnya untuk proses penyelenggaraan Pemilu dan Pemilihan sebaiknya mempertimbangkan karakteristik setiap wilayah yg ada d Kabupaten Tana Toraja, sehingga semua kebijakan yg dilahirkan menyentuh dan maksimal demi suksesnya setiap pesta demokrasi kedepan
126	41	Perempuan	SMA	LAINNYA	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Semakin ditingkatkan untuk pelayanannya kepada masyarakat
127	41	Laki-laki	SMA	LAINNYA	3	4	3	4	3	4	3	3	4	KPU Semakin di sukses dan di percaya di masyarakat
128	41	Perempuan	S1	ASN	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Dipertahankan karena semua sudah baik
129	41	Laki-laki	SMA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Pertahankan yang sudah baik kalau perlu lebih ditingkatkan lagi
130	41	Perempuan	S1	ASN	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Semoga Pelayanannya tetap dipertahankan
131	41	Laki-laki	SMA	ASN	3	4	4	4	4	4	3	3	4	Tingkatkan kualitas kedisiplinan!
132	41	Laki-laki	SMA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pertahankan yang sudah baik, kalau perlu lebih ditingkatkan lagi
133	41	Perempuan	S1	ASN	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Pelayanan yang luar biasa
134	41	Laki-laki	DIPLOMA	LAINNYA	1	4	4	4	4	4	2	1	2	KPU harus profesional dalam menjalankan tugas
135	41	Laki-laki	S3	ASN	4	1	1	4	1	1	3	3	4	Profesionalisme dipertahankan dan ditingkatkan dalam layanan khususx prosedur pesta Rakyat.
136	41	Perempuan	S1	SWASTA	4	3	3	4	3	4	4	3	4	Pelayanan sangat luar biasa, dan sangat maximal
137	42	Perempuan	SMA	WIRUSAHA	4	3	3	4	4	4	3	3	4	Lebih baik lagi kedepan dan komisor serta staf murah senyum dan baik hati
138	42	Laki-laki	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Kami sangat berterimakasih kepada kpu dan staf kpu yang selalu
139	42	Laki-laki	S1	ASN	3	4	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanan sangat bagus
140	42	Perempuan	S1	WIRUSAHA	3	3	3	4	3	4	3	3	4	-
141	42	Laki-laki	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	4	3	4	Lanjutkan pelayanannya kepada semua masyarakat tana torala
142	42	Perempuan	S1	LAINNYA	3	3	3	4	4	4	3	2	4	-
143	42	Perempuan	S1	ASN	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Pelayanan sudah baik dan tingkatkan untuk menjadi lebih baik lagi 🙏

NO	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER UNSUR PELAYANAN									SARAN PERBAIKAN
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
144	42	Laki-laki	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Selalu mengedepankan kepentingan pelayanan dalam pemilihan
145	42	Perempuan	S1	ASN	3	4	4	4	3	3	3	3	4	Meningkatkan pelayanan yang bernutu
146	42	Laki-laki	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Tetap melakukan yang terbaik dalam melayani semua elemen masyarakat
147	43	Perempuan	S1	LAINNYA	3	4	3	3	3	3	3	3	4	semakin ditingkatkan
148	43	Laki-laki	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Saran saya mendengarkan dari masukan penyelenggara tingkat bawah
149	43	Laki-laki	SMA	ASN	3	4	4	3	2	4	3	3	4	Agar pelayanan lebih di tingkatkan
150	43	Perempuan	SMA	WIRSAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Tetap kerja sama yg baik dan semangat menjalankan tugas
151	43	Laki-laki	S1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	4	Tetap konsisten dalam menjalankan tugas.
152	43	Perempuan	S1	ASN	3	3	3	4	4	4	3	3	3	-
153	44	Laki-laki	S1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Transparansi dan Akuntabilitas, Penguatan Teknologi Pemilu, Pendidikan Memilih, Penguatan SDM dan Pengawasan, Perbaikan Logistik dan Proses Pemungutan.
154	44	Perempuan	SMA	SWASTA	4	3	4	3	3	3	4	4	4	Semoga semakin ditingkatkan
155	44	Perempuan	S1	ASN	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Smg tetap istiqamah melayani setulus hati...
156	45	Perempuan	S1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	-
157	45	Laki-laki	S1	LAINNYA	4	3	3	3	3	3	4	4	4	with different geographical conditions of the service terrain, operational adjustments are needed
158	45	Laki-laki	S1	WIRSAUSAHA	3	4	3	2	4	4	3	3	4	pelayanan lebih ditingkatkan
159	45	Perempuan	S1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Semoga Pelayanan KPU kedepannyamenjadi yang terbaik, lebih ikhlas , ramah dan sopan
160	45	Perempuan	DIPLOMA	LAINNYA	3	4	4	4	4	3	3	3	4	Tetaplah tekun dalam bekerja
161	46	Laki-laki	S1	ASN	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Saya sangat mengapresiasi pelayanan KPU Tana Toraja karna bisa menjangkau sampai ke pelosok terutama pelayanan kepada masyarakat di kecamatan Mappak,Cuma sedikit masukan saya mengenai Dana Operasionalnya semestinya ada perlakuan khusus untuk Kecamatan Terjau terkhusus biaya transformasi,trimakasi
162	46	Laki-laki	SMA	LAINNYA	4	4	3	3	3	4	4	4	4	Tetap semangat
163	47	Laki-laki	S1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	2	4	Semangat
164	47	Laki-laki	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Tetap jaga netralitas
165	47	Laki-laki	S1	ASN	3	4	4	4	4	4	3	2	4	Tetap melayani dengan tulus

NO	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER UNSUR PELAYANAN									SARAN PERBAIKAN
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
166	47	Laki-laki	S1	ASN	4	4	4	4	3	3	4	4	4	Tetap dipertahankan kualitas SDM dan Integritas di KPU Kan Tana Toraja
167	47	Laki-laki	S1	ASN	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Pertahankan kinerjanya
168	47	Perempuan	S1	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Tetap semangat
169	47	Perempuan	S1	LAINNYA	3	4	3	4	3	3	4	3	4	Semoga semua jajaran KPU Tana Toraja semakin kompak dan selalu memberikan pelayanan yang lebih baik lagi 🙏🙏🙏
170	47	Laki-laki	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	4	2	4	Pertahankan yang sudah baik dan perbaiki yang masih perlu di benahi
171	48	Laki-laki	SMA	LAINNYA	3	4	3	4	4	4	3	3	4	KPU Kab. Tana Toraja Is The Best tetap dihati
172	48	Laki-laki	SMA	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	4	3	4	Tetap jaga integritas
173	48	Perempuan	DIPLOMA	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	3	3	4	Tidak ada
174	49	Laki-laki	SMA	SWASTA	4	3	3	3	3	3	3	3	4	tetap melayani dengan tulus
175	50	Perempuan	SMA	WIRUSAHA	4	3	3	3	3	3	4	4	4	Selalu ditingkatkan.
176	50	Laki-laki	SMA	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	3	3	4	Tingkatkan
177	50	Laki-laki	SMA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pertahankan kerja sama yang sudah baik
178	50	Perempuan	S1	ASN	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Kerja sama yang baik
179	50	Perempuan	DIPLOMA	ASN	4	3	3	3	3	4	4	3	4	Pelayanan yg sudah ada ttp dipertahankan semakin ditingkatkan khususnya bangunan ktr KPU klu bisa kedepan supaya bisa ada gedung baru
180	51	Perempuan	DIPLOMA	ASN	3	4	3	4	4	3	3	3	4	Ttp ditingkatkan pelayanannya sudah baik
181	51	Perempuan	SMA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Semoga tetap mengutamakan pelayan dengan baik
182	51	Perempuan	SMA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Sangat baik dan perlu dipertahankan
183	51	Perempuan	SMA	LAINNYA	4	4	3	4	3	4	4	3	4	Bagus dan lebih ditingkatkan kedepannya pelayanannya
184	51	Perempuan	SMA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Dipertahankan
185	51	Laki-laki	SMA	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	4	3	3	Tingkatkan pelayanan
186	52	Perempuan	S1	ASN	4	3	3	4	3	3	3	4	4	Tetap pertahankan pelayanan yang sudah dilakukan selama ini
187	52	Laki-laki	SMA	SWASTA	3	4	4	3	4	4	3	3	4	Saya salut kinerja KPU supaya lebih ditingkatkan lagi
188	53	Laki-laki	SMA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Apa yang telah dilakukan selama agar tetap dipertahankan
189	57	Laki-laki	S1	ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tetap semangat
190	57	Laki-laki	S1	ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Kpu tetap semangat
191	58	Laki-laki	SMA	LAINNYA	4	3	3	2	3	3	4	3	4	Tetap menjaga integritas dan kompetensi dan selalu kompak mengemban tugas selanjutnya

NO	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER UNSUR PELAYANAN									SARAN PERBAIKAN
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
192	58	Laki-laki	SMA	LAINNYA	4	4	3	3	3	4	4	4	4	Semoga bpk ibu pimpinan kpu tana toraja tetap solid dalam mengemban tugas yang di percayakan kepadanya dan sehat walafiat
193	58	Laki-laki	SMA	LAINNYA	4	4	3	3	4	4	3	3	4	Sangat memuaskan semoga tetap solid dan sehat dan semangat untuk semua pimpinan kpu kab tator mksh 🙏🙏🙏
194	58	Laki-laki	SMA	LAINNYA	4	4	4	3	3	3	4	4	4	Semoga bpk ibu pimpinan kpu tetap solid menjalankan tugad selanjutnya
195	59	Perempuan	S1	ASN	3	4	4	4	4	4	3	2	4	Tetap menyelenggarakan pemiluh dengan baik sesuai UU yg berlaku.
Total Nilai Pertanyaan					647	645	632	706	639	654	670	627	761	
Nilai Rata-Rata (NRR) per Pertanyaan					3,32	3,31	3,24	3,62	3,28	3,35	3,44	3,22	3,90	
NRR Tertimbang					0,37	0,37	0,36	0,40	0,36	0,37	0,38	0,36	0,43	3,41
SKM Unit Pelayanan					85,20									

Bobot Nilai rata-rata tertimbang

82,95 82,69 81,03 90,51 81,92 83,85 85,90 80,38 97,56

Nilai Bobot tertimbang

0,11 0,11 0,11 0,11 0,11 0,11 0,11 0,11 0,11

0

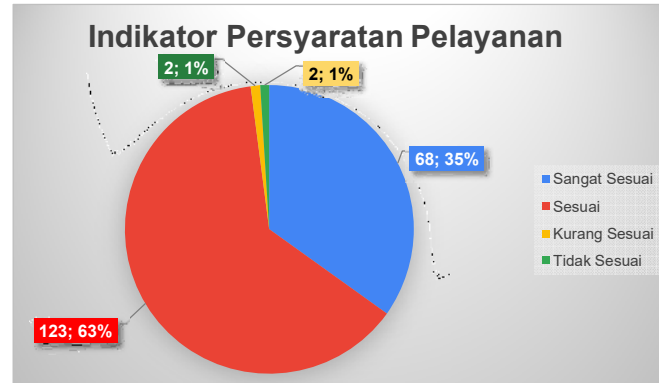
NO	UNSUR PELAYANAN	AKTUAL MASYARAKAT	
		INDEKS KONVERSI	MUTU
U1	Persyaratan	82,95	B
U2	Prosedur	82,69	B
U3	Waktu	81,03	B
U4	Tarif	90,51	A
U5	Produk	81,92	B
U6	Performa	83,85	B
U7	Perilaku	85,90	B
U8	Kualitas	80,38	B
U9	Pengaduan	97,56	A

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
4	68	75	57	130	59	74	86	58	177
3	123	109	131	56	132	117	108	122	17
2	2	7	4	9	3	3	1	14	1
1	2	4	3	0	1	1	0	1	0
	195	195	195	195	195	195	195	195	195

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 - 2,59	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,06	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,07 - 3,53	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,54 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

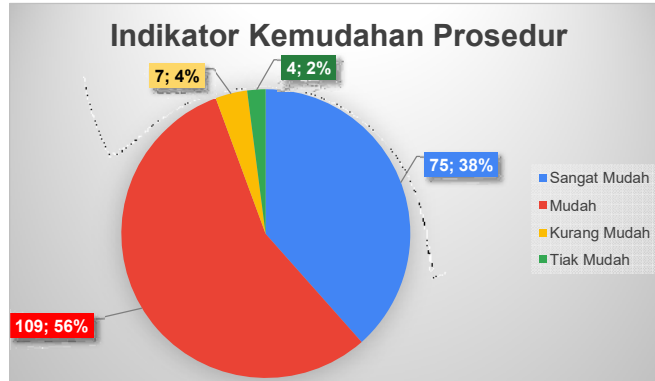
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Sesuai	4	68	34,87%
2	Sesuai	3	123	63,08%
3	Kurang Sesuai	2	2	1,03%
4	Tidak Sesuai	1	2	1,03%
Jumlah			195	100,00%



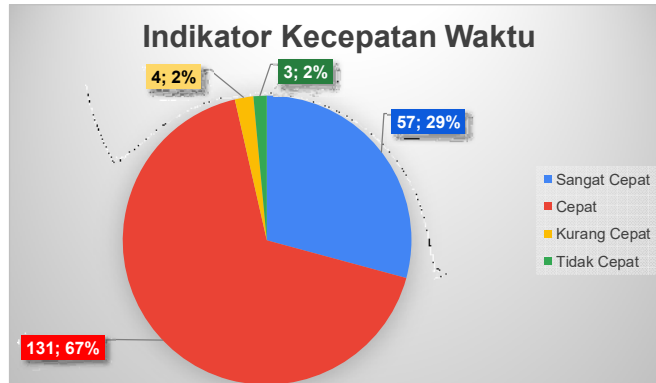
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di satker ini.

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Mudah	4	75	38,46%
2	Mudah	3	109	55,90%
3	Kurang Mudah	2	7	3,59%
4	Tiak Mudah	1	4	2,05%
Jumlah			195	100,00%



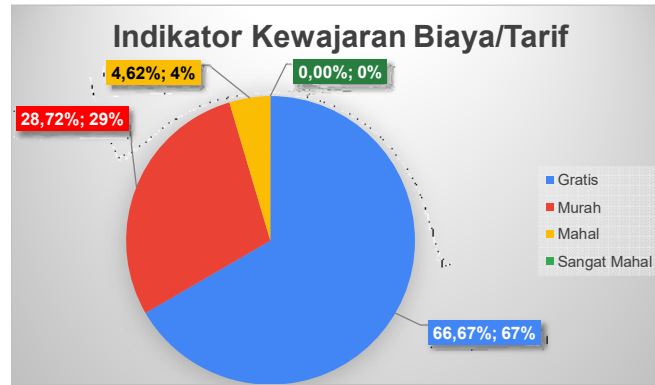
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Cepat	4	57	29,23%
2	Cepat	3	131	67,18%
3	Kurang Cepat	2	4	2,05%
4	Tidak Cepat	1	3	1,54%
Jumlah			195	100,00%



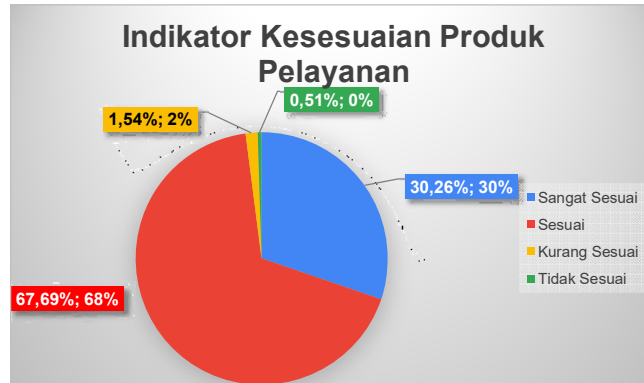
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Gratis	4	130	66,67%
2	Murah	3	56	28,72%
3	Mahal	2	9	4,62%
4	Sangat Mahal	1	0	0,00%
Jumlah			195	100,00%



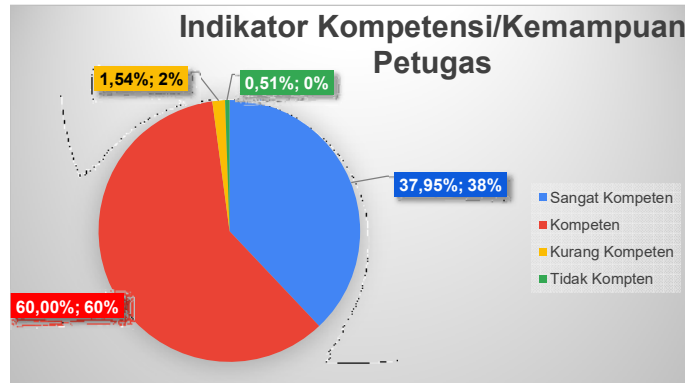
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Sesuai	4	59	30,26%
2	Sesuai	3	132	67,69%
3	Kurang Sesuai	2	3	1,54%
4	Tidak Sesuai	1	1	0,51%
Jumlah			195	100,00%



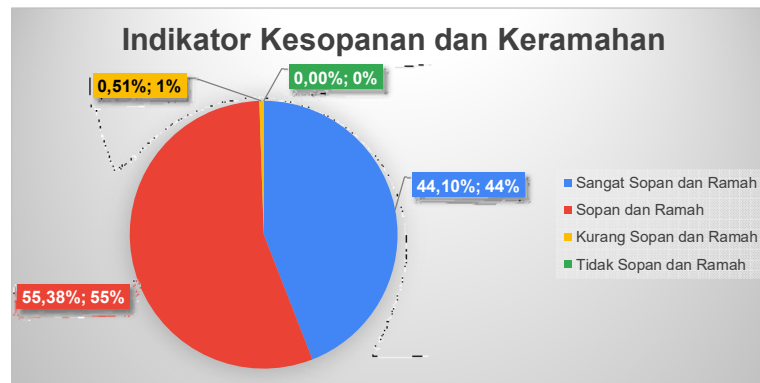
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Kompeten	4	74	37,95%
2	Kompeten	3	117	60,00%
3	Kurang Kompeten	2	3	1,54%
4	Tidak Kompten	1	1	0,51%
Jumlah			195	100,00%



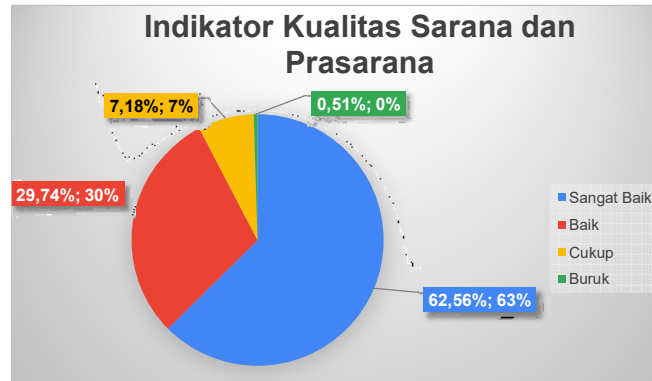
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Sopan dan Ramah	4	86	44,10%
2	Sopan dan Ramah	3	108	55,38%
3	Kurang Sopan dan Ramah	2	1	0,51%
4	Tidak Sopan dan Ramah	1	0	0,00%
Jumlah			195	100,00%



8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Baik	4	122	62,56%
2	Baik	3	58	29,74%
3	Cukup	2	14	7,18%
4	Buruk	1	1	0,51%
Jumlah			195	100,00%



9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Dikelolah dengan Baik	4	177	90,77%
2	Berfungsi Kurang Maksimal	3	17	8,72%
3	Kurang Mudah	2	1	0,51%
4	Tidak Ada	1	0	0,00%
Jumlah			195	100,00%

